

IEPIRKUMA
Konkursa procedūras ar sarunām “PKI platformas izstrāde un datu migrācija”
 ID Nr. LVRTC-2025/38
Piegādātāju apspriedes
 ZIŅOJUMS

Rīgā, Zemitānu ielā 9 k-3

2026.gada 27.februārī plkst. 11:00
 pēc pārtraukuma 2026.gada 6.martā plkst. 11:00
 pēc pārtraukuma 2026.gada 13.martā plkst. 11:00
 pēc pārtraukuma 2026.gada 20.martā plkst. 11:00
 pēc pārtraukuma 2026.gada 27.martā plkst. 11:00

Sēdē piedalās:

Valsts akciju sabiedrības “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs” pārstāvji:

Iepirkuma komisijas priekšsēdētāja – Kristīne Zālīte

Iepirkuma komisijas priekšsēdētājas vietniece – Linda Miķelsone

Iepirkuma komisijas, turpmāk arī “komisija”, locekļi:

Ieva Gaile

Uldis Dreimanis

Lāsma Beļkus

Arnis Kudiņš

Jānis Biedriņš

un iepirkumu komisijas eksperti:

Iluta Dzene

Artūrs Stoks

Piegādātāji, kuri iesnieguši komentārus un jautājumus piegādātāju apspriedei (pielikumā).

Sēdi vada Kristīne Zālīte

Sēdi protokolē Lāsma Beļkus

Sēde notiek attālināti, izmantojot videokonferences režīmu.

Darba kārtība: Piegādātāju apspriede iepirkumam “PKI platformas izstrāde un datu migrācija” atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 18.panta otrajai.

Paziņojums par piegādātāju apspriedi publicēts Iepirkumu uzraudzības biroja Publikāciju vadības un Elektroniskajā iepirkumu sistēmā: 09.02.2026.

Paziņojumā par piegādātāju apspriedi publicētas: kvalifikācijas prasības un tehniskās specifikācijas prasības.

Kristīne Zālīte atklāj apspriedi un:

1. Informē, ka apspriedes valoda ir latviešu valoda un apspriede tiek protokolēta.
2. Informē, ka ieinteresētajiem piegādātājiem bija tiesības līdz 2026. gada 24. februāra plkst. 23.59 iesniegt komentārus un priekšlikumus par piegādātāju apspriedē publicētajiem dokumentiem.

3. Informē, ka no 2 (diviem) ieinteresētajiem piegādātājiem saņemti komentāri un priekšlikumi par piegādātāju apspriedē pievienotajiem dokumentiem, t.i. par kvalifikācijas prasībām un tehniskās specifikācijas prasībām (publiski nav pieejami).

Kristīne Zālīte informē, ka apspriedes ziņojums ir vispārpieejama informācija un pasūtītājs pēc pieprasījuma to izsniedz triju darbdienu laikā. Nosūtot apspriedes ziņojumu pasūtītājs neatklāj datus, pēc kuriem varētu identificēt konkrētos piegādātājus, kas snieguši komentārus un neatklāj informāciju, kuru piegādātāji ir norādījuši kā komercnoslēpumu.

Pasūtītāja galvenie secinājumi un vērtējums par apspriedes laikā saņemtajiem piegādātāju komentāriem un iespējamo konkurenci attiecīgajā iepirkumā:

Pasūtītājs ir izvērtējis saņemtos komentārus un priekšlikumus un precizējis gan izvirzāmās kvalifikācijas prasības, gan tehniskās specifikācijas prasības, lai pēc iespējas, ņemot vērā objektīvo tirgus situāciju un, nodrošinot sekmīgu iepirkuma priekšmeta realizāciju, paplašinātu konkurenci attiecīgajā iepirkumā. Izvērtējot saņemtos priekšlikumus, ņemti vērā vairāki piegādātāju komentāri.

Kristīne Zālīte informē, ka iepirkuma komisija ir tiesīga atkārtoti izvērtēt iepirkumā izvirzītās prasības un iekļaut atšķirīgus noteikumus no tiem, kas izskatīti apspriedē. Komisija apspriež saņemtos komentārus un priekšlikumus. Komisija atbildes atspoguļo 1. pielikumā.

Kristīne Zālīte slēdz apspriedi.

Pielikumā:

1. Informācija par saņemtajiem jautājumiem/komentāriem/priekšlikumiem un pasūtītāja viedoklis/komentārs.
2. Pirmā piegādātāja saņemtie komentāri un jautājumi (publiski nav pieejams).
3. Otrā piegādātāja saņemtie komentāri un jautājumi (publiski nav pieejams).

Paraksti:

Kristīne Zālīte
Ieva Gaile
Uldis Dreimanis
Lāsma Beļkus
Iluta Dzene
Arnis Kudiņš
Jānis Biedriņš
Artūrs Stoks
Linda Miķelsone

Ziņojums parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu. Ziņojuma datums un laiks norādīts ziņojuma ievaddaļā.

Informācija par saņemtajiem jautājumiem/komentāriem/priekšlikumiem un pasūtītāja viedoklis/komentārs.

Iepirkuma komisija ir tiesīga atkārtoti izvērtēt iepirkumā izvirzītās prasības un iekļaut atšķirīgus noteikumus no tiem, kas norādīti zemāk.

Jautājums	Pasūtītāja viedoklis/komentārs
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 6.punkts nosaka kandidāta profesionālās spējas: "Pretendentam pēdējo 5 (piecu) gadu laikā (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir pieredze PKI (private key infrastructure – angļu val.) risinājumu ieviešanā vai uzturēšanā vai migrācijā. Par atbilstošu PKI risinājumu ieviešanas vai migrācijas vai uzturēšanas pieredzi tiks uzskatīta pieredze jebkurā PKI jomā, ne tikai uzticamības un elektroniskās identifikācijas jomā." Iesniegtais komentārs: Eksistē dažāda rakstura programmatūra, kas satur PKI risinājumu kā iekšējo komponenti. Šī programmatūra parasti satur tikai CA, bet atsevišķos gadījumos arī VA daļu. Mūsuprāt, būtu korekti prasīt visu PKI daļu - CA, VA, TSA un RA ieviešanas vai migrācijas vai uzturēšanas pieredzi.	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu un nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Kandidātam pēdējo 5 (piecu) gadu laikā (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir pieredze PKI (private key infrastructure – angļu val.) daļu – CA, VA, TSA un RA risinājumu – ieviešanā vai uzturēšanā vai migrācijā. Par atbilstošu PKI risinājumu (ietverot CA, VA, TSA un RA) ieviešanas vai migrācijas vai uzturēšanas pieredzi tiks uzskatīta pieredze jebkurā PKI jomā, ne tikai uzticamības un elektroniskās identifikācijas jomā."
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 19.punkts nosaka prasības kandidāta speciālistam: "Informācijas sistēmu arhitekts, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā un starptautiski atzīts informācijas sistēmu arhitekta sertifikāts (IREB, CPRE, OCUP, CBAP, OMG Certified Expert in BPM vai līdzvērtīgs).[...]" Iesniegtais komentārs: Sertifikātu saraksts ir papildināms ar TOGAF (The Open Group Architecture Framework) sertifikātu, kas apliecina speciālista profesionālo kompetenci uzņēmuma arhitektūras plānošanā, izstrādē un pārvaldībā. Prasībā minētie sertifikāti apliecina kompetenci atsevišķās jomās (piemēram, biznesa analīzē vai modelēšanā), bet neaptver risinājumu arhitektūru kopumā.	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu un nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Informācijas sistēmu arhitekts, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā un starptautiski atzīts informācijas sistēmu arhitekta sertifikāts (piemēram, TOGAF (The Open Group Architecture Framework), ArchiMate, Zachman vai līdzvērtīgs). Pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) pieredze Informācijas sistēmu arhitekta lomā vismaz 1 (vienā) informācijas sistēmas izstrādes un migrācijas uz jauno sistēmu projektā, kur līgumcena pārsniedz 1 000 000 EUR (viens miljons euro) bez PVN un projekta ietvaros, veikta:

	• esošās situācijas izpēte; • sagatavots migrācijas plāns; • veikta sistēmas arhitektūras izstrāde. • informācijas sistēmas prasību analīze; • realizēta datu apmaiņa ar vismaz 3 (trīs) citām informācijas sistēmām, izmantojot tīmekļa pakalpes; • sistēmas arhitektūra veidota pēc SOA (servisu orientētas arhitektūras) principiem; • veikta sistēmu arhitektūras vai tās pilnveidojumu izstrāde, identificējot vismaz ieinteresētās puses, saistītās sistēmas, dokumentējot biznesa arhitektūru, programmatūras arhitektūru, datu arhitektūru, drošības arhitektūru.”
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 20.punkts nosaka prasības kandidāta speciālistam: "Sistēmanalītiķis, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā un starptautiski atzīts informācijas sistēmu sertifikāts (IREB CPRE, IIBA CBAP/CCBA vai līdzvērtīgs) [..]" lesniegtais komentārs: Prasību izteikt sekojošā redakcijā: “Sistēmanalītiķis, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā vai starptautiski atzīts informācijas sistēmu sertifikāts (IREB CPRE, IIBA CBAP/CCBA vai līdzvērtīgs)...” Ņemot vērā, ka sistēmanalītiķa kompetence primāri balstās praktiskajā pieredzē, un pieredze līdzvērtīgos projektos tiek uzskatīta par pietiekamu un objektīvu profesionālās kompetences apliecinājumu, sertifikāta esamība nav obligāta.	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu un nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Sistēmanalītiķis, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā vai starptautiski atzīts informācijas sistēmu sertifikāts (IREB CPRE, IIBA CBAP/CCBA vai līdzvērtīgs). (...)"
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 22.punkts nosaka prasības kandidāta speciālistam: "Programmētāji (vismaz trīs speciālisti), kuri atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: Augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā. Pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) kopumā (attiecībā uz pieredzi un summu) ir pieredze informācijas sistēmas izstrādes vai uzturēšanas projektos, kuru līgumcena nav mazāka par 1 000 000 EUR (vienu miljonu euro), izmantojot šādas tehnoloģijas: JAVA, Python, PostgreSQL, MicrosoftSQL. [..]"	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu "Jāizņem prasība par pieredzi ar Phyton tehnoloģiju, jo tāda netiek izmantota esošajā PKI sistēmā" un precizē kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 22.punktu, izsakot to šādā redakcijā: "[..] ir pieredze informācijas sistēmas izstrādes vai uzturēšanas projektos, kuru līgumcena nav mazāka par 1 000 000 EUR (viens miljons <i>euro</i>), izmantojot šādas tehnoloģijas: JAVA, PostgreSQL, MicrosoftSQL. [..]" Pasūtītājs sniedz komentāru saistībā ar priekšlikumu papildināt pieredzes prasību ar tehnoloģiju "Safelayer scryptor". Pasūtītājs

lesniegtais komentārs: Jāizņem prasība par pieredzi ar Python tehnoloģiju, jo tāda netiek izmantota esošajā PKI sistēmā. Jāpapildina pieredzes prasība ar tehnoloģijām: Safelayer scriptor, uz kuras balstās LVRTC esošās PKI sistēmas pielāgojumi, un Scala, kas tiek izmantota esošajā eParaksts sistēmā.	norāda, ka šis ieteikums ir noraidāms. Pasūtītājs atzīst, ka pašreizējā KeyOne platformā tiek izmantota "Safelayer Scriptor" tehnoloģija. Vienlaikus pasūtītājs uzskata, ka pieredze tieši ar šo konkrēto risinājumu nav izšķiroša projekta kvalitatīvai izpildei, ņemot vērā, ka iepirkuma priekšmets tajā skaitā ir jaunas PKI platformas piegāde, kurā šāda tehnoloģija var nebūt izmantota, līdz ar to šādas prasības noteikšana kandidāta kvalifikācijā nav pamatota. Turklāt šādas specifiskas pieredzes prasības iekļaušana varētu nepamatoti sašaurināt potenciālo piegādātāju loku un līdz ar to neatbilstu atklātas konkurences principiem. Pasūtītājs sniedz komentāru saistībā ar priekšlikumu papildināt pieredzes prasību ar tehnoloģiju "Scala", kas tiek izmantota esošajā eParaksts sistēmā. Pasūtītājs norāda, ka šis ieteikums ir noraidāms. Pasūtītājs skaidro, ka Scala tiek izmantota eParaksts.lv portālā, lai arī KeyOne XRA atsevišķas plūsmas tiek sauktas no eparaksts.lv, šīs programmēšanas valodas prasība un zināšanas nav izšķirošas. Secīgi 22.punkta pieredzes prasība nav jāpapildina.
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 23.punkts nosaka prasības kandidāta speciālistam: "DevOps speciālists, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: Augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā Pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir pieredze automatizētu piegāžu veidošanā, izmantojot GitLab, Harbor, Kubernetes, ArgoCD, HashiCorp Vault rīkus. Piezīme: Prasību var izpildīt vairāki DevOps speciālisti kopā." lesniegtais komentārs: Prasību izteikt sekojošā redakcijā: "... ir pieredze automatizētu piegāžu veidošanā, izmantojot, piemēram, GitLab, Harbor, Kubernetes, ArgoCD, HashiCorp Vault vai OpenBAO (HashiCorp) rīkus. ..." OpenBAO (HashiCorp) ir HashiCorp Vault open-source alternatīva.	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu un konkursa nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir pieredze automatizētu piegāžu veidošanā, izmantojot, piemēram, GitLab, Harbor, Kubernetes, ArgoCD, HashiCorp Vault vai alternatīvus rīkus, kas ir sadarbspējīgi ar pārējām komponentēm un kopumā nodrošina automatizētu piegāžu veidošanu.
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 9.punkts nosaka prasības kandidāta profesionālajām spējām: "Pretendents pēdējo 5 (piecu) gadu laikā (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir izstrādājis vismaz 3 (trīs) dažādas komponentes vai modulus, vai programmatūru, kas saistīta ar uzlabotu	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu "Lūdzam precizēt iepirkuma atlases prasību Nr. 9, lai tā atbilstu iepirkuma priekšmetam. Iepirkuma priekšmets ir PKI platformas ieviešana un migrācija (CA, RA, OCSP, TSA), savukārt atlases prasība Nr. 9 attiecas uz elektroniskā paraksta formātu (XAdES, CAdES,

XML, CMS vai PDF (XAdES, CAdES, PAdES) formāta elektronisko parakstu jebkādā atbilstības līmenī vai izmantojot saistīto paraksta konteineri (ASiC)." lesniegtais komentārs: Lūdzam precizēt iepirkuma atlases prasību Nr. 9, lai tā atbilstu iepirkuma priekšmetam. Iepirkuma priekšmets ir PKI platformas ieviešana un migrācija (CA, RA, OCSP, TSA), savukārt atlases prasība Nr. 9 attiecas uz elektroniskā paraksta formātu (XAdES, CAdES, PAdES, ASiC) apstrādes moduļu izstrādi, kas ir lietojumprogrammatūras līmeņa funkcionalitāte. Lūdzam šo prasību: • vai nu izslēgt no iepirkuma nolikuma; • vai sasaistīt ar eIDAS kvalificēta uzticamības pakalpojuma infrastruktūras pieredzi; • vai arī atļaut to apliecināt caur ražotāja (PKI platformas) pieredzi.	PAdES, ASiC) apstrādes moduļu izstrādi, kas ir lietojumprogrammatūras līmeņa funkcionalitāte." Pasūtītājs skaidro, ka Iepirkuma priekšmetā minēts, ka Pasūtītājam ir nepieciešama jauna PKI infrastruktūra, lai nodrošinātu kvalificēto uzticamības pakalpojumu sniegšanu. Uzticamības pakalpojums ar visbūtiskāko ietekmi uz PKI platformu un tā saistītajiem moduļiem ir kvalificēts elektroniskais paraksts un kvalificēts elektroniskais zīmogs. Attiecīgi Pasūtītājam ir būtiski svarīgi, ka PKI infrastruktūras piegādātājs ir spējīgs, kā arī tam ir pieredze vismaz ar uzlabotu XML, CMS vai PDF (XAdES, CAdES, PAdES) formāta elektronisko parakstu jebkādā atbilstības līmenī vai izmantojot saistīto paraksta konteineri (ASiC) moduļu, komponentu vai programmatūras izstrādi. Migrējot esošo PKI un ar to saistītās komponentes ir svarīgi, ka tiek migrēta esošo parakstu validācija un tiek nodrošināta savietojamība ar esošajiem pakalpojumiem, kuri nodrošina kvalificētu uzticamības pakalpojumu sniegšanu. Tādējādi prasība ir samērīga un nepieciešama, lai mazinātu Pasūtītāja ieviešanas riskus un nodrošinātu risinājuma atbilstību kvalificēto pakalpojumu ekosistēmai, tādēļ tā tiek atstāta nemainīgā redakcijā.
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 11.punkts nosaka prasības kandidāta profesionālajām spējām: "Pretendents pēdējo 5 (piecu) gadu laikā (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir īstenojis vismaz 1 (vienu) projektu, kura ietvaros izstrādājis un/vai ieviesis risinājumu(-us), kas nodrošina: 1) elektroniskās identifikācijas veikšanu kas atbilst vismaz eIDAS regulas substantial elektroniskās identifikācijas līmenim; 2) kvalificēta elektroniskā paraksta radīšanu atbilstoši eIDAS elektronisku dokumentu ilgtermiņa derīguma līmenim (piemēram, izveidojot XAdES-BASELINE-LTA vai PAdES-BASELINE-LTA elektroniski parakstītus dokumentus); <i>Piezīme: šajā punktā minēto pieredzi Pretendents drīkst apliecināt ar vairākiem līgumiem/projektiem (piemēram, viens līgums par elektronisko identifikāciju, viens par kvalificētu elektronisko parakstu un viens līgums par kvalificētu laika zīmogu)."</i> lesniegtais komentārs: Lūdzam precizēt nolikuma atlases prasību Nr. 11, lai tā būtu samērīga attiecībā pret iepirkuma priekšmetu. Iepirkuma priekšmets ir PKI platformas ieviešana un migrācija (CA, RA, OCSP, TSA). Konkrētā atlases prasība paredz pieredzi elektroniskās identifikācijas sistēmu ieviešanā un kvalificēta elektroniskā paraksta radīšanas risinājumu izstrādē	Pasūtītājs skaidro, ka Iepirkuma priekšmetā minēts, ka Pasūtītājam ir nepieciešama jauna PKI infrastruktūra, lai nodrošinātu kvalificēto uzticamības pakalpojumu sniegšanu. Uzticamības pakalpojums ar visbūtiskāko ietekmi uz PKI platformu un tā saistītajiem moduļiem ir kvalificēts elektroniskais paraksts un kvalificēts elektroniskais zīmogs. Attiecīgi Pasūtītājam ir būtiski svarīgi, ka PKI infrastruktūras piegādātājs ir spējīgs, kā arī tam ir pieredze ar elektroniskās identifikācijas veikšanu un/vai kvalificēta elektroniskā paraksta radīšanu kā tas minēts kvalifikācijas prasībās. Migrējot esošo PKI un ar to saistītās komponentes ir svarīgi, ka tiek migrēta esošo kvalificēto elektronisko parakstu validācija un tiek nodrošināta savietojamība ar esošajiem pakalpojumiem. Tādējādi prasība ir samērīga un nepieciešama, lai mazinātu Pasūtītāja ieviešanas riskus un nodrošinātu risinājuma atbilstību kvalificēto pakalpojumu ekosistēmai, tādēļ tā tiek atstāta nemainīgā redakcijā

(XAdES/PAdES LTA līmenī), kas pēc būtības ir lietojumslāņa un pakalpojumu sniegšanas līmeņa risinājumi un tiešā veidā neatbilst iepirkuma priekšmetam. Lūdzam izvērtēt iespēju: • precizēt, ka prasība attiecas uz PKI infrastruktūras nodrošināšanu šādiem risinājumiem, • vai atļaut prasību apliecināt ar PKI platformas ražotāja pieredzi.	
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 12.punkts nosaka prasības kandidāta profesionālajām spējām: "Pretendentam pēdējo 5 (piecu) gadu laikā (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir pieredze vismaz 3 (trīs) dažādos projektos, kur veikta integrācija ar SOAP, REST protokola starpsistēmu saskarnēm." Iesniegtais komentārs: lerosinām precizēt prasību, nodalot pieredzi ar SOAP un REST integrācijām, jo šīs tehnoloģijas balstās uz atšķirīgiem arhitektūras principiem un praksē bieži tiek izmantotas atsevišķos projektos. Ierosinām formulēt prasību kā pieredzi vismaz trīs projektos, kuros veikta integrācija ar SOAP vai REST saskarnēm, skaidri paredzot, ka abām tehnoloģijām nav obligāti jābūt izmantotām viena projekta ietvaros.	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu un nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Pretendentam pēdējo 5 (piecu) gadu laikā (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir pieredze vismaz 3 (trīs) dažādos projektos, kur veikta integrācija ar SOAP vai REST protokola starpsistēmu saskarnēm". Precizējums skaidri norāda, ka abām tehnoloģijām nav obligāti jābūt izmantotām viena projekta ietvaros.
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 14.punkts nosaka prasības kandidāta profesionālajām spējām: "Pretendents pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) laikā ir izstrādājis un/vai ieviesis vismaz vienu attālinātu kvalificētu elektroniskā paraksta (<i>remote qualified electronic signature – angļu val.</i>) risinājumu, kas ir sertificēts atbilstoši eIDAS regulas prasībām. (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=OJ:L_202501567)." Iesniegtais komentārs: Lūdzam precizēt nolikuma atlases prasību Nr. 14, lai tā būtu samērīga attiecībā pret iepirkuma priekšmetu. Iepirkuma priekšmets ir PKI platformas ieviešana un migrācija, savukārt atlases prasība paredz pieredzi attālināta kvalificēta elektroniskā paraksta risinājuma izstrādē un/vai ieviešanā, kas ir sertificēts atbilstoši eIDAS regulai. Attālināta kvalificēta elektroniskā paraksta (<i>remote qualified electronic signature, turpmāk – remote QES</i>) risinājums pēc būtības ir kvalificēta uzticamības	Pretendents pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) laikā ir izstrādājis un/vai ieviesis vismaz vienu attālinātu kvalificētu elektroniskā paraksta (<i>remote qualified electronic signature – angļu val.</i>) risinājumu, kas ir sertificēts atbilstoši eIDAS regulas prasībām (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=OJ:L_202501567) vai ir ieviesis/ir pieredze <i>remote QES</i> risinājumu nodrošināšanā vai ir pieredze kvalificēta uzticamības pakalpojuma sniedzēja infrastruktūras ieviešanā, kas nodrošina sertificētu remote QES pakalpojumu. Pasūtītājs skaidro, ka iepirkuma priekšmetā minēts, ka Pasūtītājam ir nepieciešama jauna PKI infrastruktūra, lai nodrošinātu kvalificēto uzticamības pakalpojumu sniegšanu. Uzticamības pakalpojums ar visbūtiskāko ietekmi uz PKI

pakalpojuma līmeņa pakalpojums, kas ietver vairākus funkcionālos slāņus (identifikācija, paraksta radīšana, autorizācija, QSCD sertifikācija), no kuriem PKI platforma veido tikai daļu no kopējās arhitektūras. Ņemot vērā iepirkuma priekšmetu, lūdzam izvērtēt iespēju: • precizēt, ka atlases prasība attiecas uz PKI infrastruktūras ieviešanu vai integrāciju attālināta kvalificēta elektroniskā paraksta risinājumā; • vai atļaut šo prasību apliecināt ar PKI platformas ražotāja pieredzi <i>remote QES</i> risinājumu nodrošināšanā; • vai noteikt, ka par atbilstošu pieredzi tiek uzskatīta arī kvalificēta uzticamības pakalpojuma infrastruktūras (CA, HSM, QSCD integrācija, laika zīmogošana) ieviešana vai integrācija sertificētā <i>remote QES</i> vidē.	platformu un tā saistītajiem moduļiem ir elektroniskais paraksts. Attālināts kvalificēts elektroniskais paraksts ir visvairāk izmantotais kvalificētais uzticamības pakalpojums Latvijā. Tāpat PKI platforma ir būtiska attālināta elektroniskā paraksta radīšanas sastāvdaļa. Attiecīgi Pasūtītājam ir būtiski svarīgi, ka PKI infrastruktūras piegādātājs ir spējīgs, kā arī tam ir pieredze ar attālināta kvalificēta elektroniskā paraksta (<i>remote QES</i>) risinājuma ieviešanā, kā tas minēts kvalifikācijas prasībā. Migrējot esošo PKI un ar to saistītās komponentes ir svarīgi, ka tiek migrēta esošo parakstu (tajā skaitā to, kas radīti ar attālinātiem parakstīšanas rīkiem) validācija un tiek nodrošināta savietojamība ar esošajiem pakalpojumiem, tajā skaitā attālinātā paraksta radīšanas pakalpojumu. Tādējādi prasība ir samērīga un nepieciešama, lai mazinātu Pasūtītāja ieviešanas riskus un nodrošinātu risinājuma atbilstību kvalificēto pakalpojumu ekosistēmai, tādēļ tā tiek atstāta nemainīgā redakcijā
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 16.punkts nosaka prasības kandidāta speciālistam: "Kandidātam ir pieejami nepieciešamie zemāk norādītie cilvēku resursi iepirkuma priekšmeta izpildei visā iepirkuma līguma spēkā esības laikā, tajā skaitā projektēšanas, autorizraudzības un būvdarbu veikšanai." Iesniegtais komentārs: Tā kā iepirkuma priekšmets ir informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pakalpojumi nevis būvdarbu veikšana, Pretendents lūdz Pasūtītāju precizēt prasības daļu: "...<u>tajā skaitā projektēšanas, autorizraudzības un būvdarbu veikšanai.</u>"	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu un nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Kandidātam ir pieejami nepieciešamie zemāk norādītie cilvēku resursi iepirkuma priekšmeta izpildei visā iepirkuma līguma spēkā esības laikā".
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 18.punkts nosaka prasības kandidāta speciālistam: "Projektu vadītājs, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība projektu vadības jomā vai kuras ietvaros apgūts kurss projektu vadībā vai starptautiski atzīts sertifikāts projektu vadībā (PMI PMP, Prince2, IPMA vai līdzvērtīgs). Pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikuma iesniegšanas dienai) pieredze projekta vadībā vismaz 1 (vienā) informācijas sistēmas vai tās papildinājumu izstrādes projektā, kur projekta ietvaros veikts šāds pakalpojumu kopums: • lietotāja prasību pārvaldība un informācijas sistēmas prasību analīze;	Pasūtītājs ir izvērtējis pretendenta iesniegtos komentārus pie attiecīgās prasības. Pasūtītājs piekrīt pretendenta priekšlikumam Nr.1., ar kuru piegādātājs lūdz "izklāst no atlases prasības Nr. 18. apakšpunktu: "<i>definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības</i>". Pasūtītājs informē, ka konkrētais nosacījums ir svītrots no attiecīgās kvalifikācijas prasības. Attiecībā uz otro piegādātāja priekšlikumu par to, ka sistēmas lietotāju skaits neraksturo projekta vadītāja kompetenci projekta pārvaldībā un ne vienmēr objektīvi raksturo sistēmas tehnisko

• programmatūras prasību specifikācijas izstrāde; • izstrādes darbu koordinēšana; • testu un testu scenāriju izstrāde; • dokumentācijas izstrāde; • esošās situācijas izpēte; • sagatavots migrācijas plāns; • definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības; • veikta informācijas sistēmas arhitektūras izstrāde. • sistēmā realizēta datu apmaiņa ar vismaz 3 (trīs) citām informācijas sistēmām, izmantojot tīmekļa pakalpes; • sistēmā pieejama autentifikācija izmantojot vismaz eIDAS substantial līmeņa autentifikācijas līdzekļus; • sistēmas lietotāju skaits pārsniedz 300 000 (trīs simts tūkstoši); • sistēma nodrošina dažādu lietotāju grupu tiesību piešķiršanu; sistēmas vai tās papildinājumu izstrādes līgumcena pārsniedz 1 000 000 EUR (viens miljons euro) bez PVN iesniegtais komentārs: 1) Pretendents vērš uzmanību, ka informācijas sistēmu vai to papildinājumu izstrādes projektos netiek definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības – tās parasti tiek definētas pirms izstrādes iepirkuma un tehniskā specifikācijas satur minētās prasības, ir pielikums iepirkuma nolikumam. Pretendents lūdz izklāstīt no atlases prasības Nr. 18. apakšpunktu: <i>“definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības”</i>. 2) Pretendents vērš uzmanību, ka sistēmas lietotāju skaits neraksturo projekta vadītāja kompetenci projekta pārvaldībā un ne vienmēr objektīvi raksturo sistēmas tehnisko sarežģītību. Pretendents lūdz izklāstīt no atlases prasības Nr. 18. apakšpunktu: <i>“sistēmas lietotāju skaits pārsniedz 300 000 (trīs simts tūkstoši)”</i> vai pārdefinēt prasību, ka, piemēram, nodrošināta augstas veiktspējas sistēmas izstrāde un/vai uzturēšana.	sarežģītību, Pasūtītājs nepiekrīt piegādātāja viedoklim un saglabā kvalifikācijas prasībā prasību par sistēmas lietotāju skaitu. Norādām, ka sistēmas nozīmīgumu nosaka dažādu parametru kopums, piemēram (bet ne tikai) – pieejamība, integrācijas ar citām sistēmām, autentifikācijas veids, lietotāju skaits, u.c. parametri. Ņemot vērā, ka Pasūtītājam nepieciešamajā sistēmā būs liels lietotāju skaits, kas pārsniegs 300 000 lietotājus, Pasūtītājs ir izvirzījis šādu prasību kopsakarā ar citām prasībā iekļautajām prasībām un uzskata šo prasību kopumu par objektīvi nepieciešamu, lai pierādītu (pamatotu) projekta vadītāja pieredzi, kas nepieciešama Pasūtītājam. Papildu Pasūtītājs vērš uzmanību, ka ir kvalifikācijas papildinājis prasību ar sistēmas pieejamību vismaz 99% mēnesī.
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 19.punkts nosaka prasības kandidāta speciālistam: "Informācijas sistēmu arhitekts, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā un starptautiski atzīts informācijas sistēmu arhitekta sertifikāts (IREB, CPRE, OCUP, CBAP, OMG Certified Expert in BPM vai līdzvērtīgs). Pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) pieredze Informācijas sistēmu arhitekta lomā vismaz 1 (vienā) informācijas sistēmas izstrādes un migrācijas uz jauno sistēmu	Pasūtītājs ir izvērtējis pretendenta iesniegtos komentārus pie attiecīgās kvalifikācijas prasības. Pasūtītājs ņem vērā komentārā Nr.1. norādīto priekšlikumu un nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Informācijas sistēmu arhitekts, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā un starptautiski atzīts informācijas sistēmu arhitekta sertifikāts (piemēram, TOGAF

projektā, kur līgumcena pārsniedz 1 000 000 EUR (viens miljons euro) bez PVN un projekta ietvaros, veikta: • esošās situācijas izpēte; • sagatavots migrācijas plāns; • definētas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības; • veikta sistēmas arhitektūras izstrāde. • informācijas sistēmas prasību analīze; • programmatūras prasību specifikācijas izstrāde; • testu un testu scenāriju izstrāde; dokumentācijas izstrāde." <u>Iesniegtais komentārs:</u> 1) Pretendents vērs uzmanību, ka prasībā uzskaitītie starptautiskie sertifikāti (IREB, CPRE, OCUP, CBAP, OMG Certified Expert in BPM) nav informācijas sistēmu arhitekta sertifikāti, bet gan biznesa analītiķu un sistēmanalītiķu sertifikāti, kuru tvērums attiecas uz prasību analīzi, biznesa analīzi, procesu modelēšanu, nevis informācijas sistēmu arhitektūru. Pretendents lūdz precizēt atlases prasību Nr.19., norādot sistēmu arhitektūras jomai atbilstošus starptautiski atzītus sertifikātus (piemēram, TOGAF, ArchiMate, vai līdzvērtīgus). 2) Pretendents lūdz precizēt prasību par izglītību, ka speciālistam ir jābūt vai nu augstākajai izglītībai informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā vai arī augstākajai izglītībai un starptautiski atzītam informācijas sistēmu arhitekta sertifikātam. 3) Pretendents vērs uzmanību, ka informācijas sistēmu vai to papildinājumu izstrādes projektos netiek definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības – tās parasti tiek definētas pirms izstrādes iepirkuma un tehniskā specifikācija, kas satur minētās prasības, ir pielikums iepirkuma nolikumam. Pretendents lūdz izklāstīt no atlases prasības Nr. 19. apakšpunktu: <i>"definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības"</i>. 4) Pretendents vērs uzmanību, ka uzskaitītās aktivitātes – funkcionālo un nefunkcionālo prasību definēšana, prasību analīze, programmatūras prasību specifikācijas izstrāde un testu scenāriju izstrāde – tipiski ir biznesa analītiķa, sistēmanalītiķa vai testēšanas speciālista kompetence, nevis informācijas sistēmu arhitekta pamatfunkcija. Pretendents lūdz izvērtēt vai tiešām minētās aktivitātes projekta ietvaros raksturo sistēmu arhitekta kompetenci un pieredzi. Pretendents	(The Open Group Architecture Framework), ArchiMate, Zachman vai līdzvērtīgs). Pasūtītājs ir izvērtējis pretendenta priekšlikumu Nr.2., kurā tiek lūgts precizēt prasību par izglītību, ka speciālistam ir jābūt augstākajai izglītībai informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā vai arī augstākajai izglītībai un starptautiski atzītam informācijas sistēmu arhitekta sertifikātam. Pasūtītājs norāda, ka šis ieteikums ir noraidāms. Pasūtītāja ieskatā informācijas sistēmu arhitekts pilda būtisku loma tehniskajā specifikācijā norādīto prasību izpildē un mērķu sasniegšanā, līdz ar to Pasūtītāja sākotnēji izvirzītā kvalifikācijas prasība informācijas sistēmu arhitekta izglītībai vērtējama kā samērīga. Pasūtītājs ir izvērtējis pretendenta priekšlikumu Nr.3., kurā tiek lūgts izklāstīt no atlases prasības Nr. 19. apakšpunktu: <i>"definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības"</i>, kā arī priekšlikumu Nr.4., kur tiek vērstā uzmanība uz vairākām kandidāta pieredzi apliecinot projekta prasībām un piekrīt tām. Pasūtītājs 19.punkta prasību izsaka šādā redakcijā: "Informācijas sistēmu arhitekts, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā un starptautiski atzīts informācijas sistēmu arhitekta sertifikāts (piemēram, TOGAF (The Open Group Architecture Framework), ArchiMate, Zachman vai līdzvērtīgs). Pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) pieredze Informācijas sistēmu arhitekta lomā vismaz 1 (vienā) informācijas sistēmas izstrādes un migrācijas uz jauno sistēmu projektā, kur līgumcena pārsniedz 1 000 000 EUR (viens miljons euro) bez PVN un projekta ietvaros, veikta: • esošās situācijas izpēte; • sagatavots migrācijas plāns; • veikta sistēmas arhitektūras izstrāde. • informācijas sistēmas prasību analīze;
--	--

norāda, ka iepirkumu praksē parasti informācijas sistēmu arhitektam tiek definēts, ka ir pieredze, piemēram, projektos, kur: - realizēta datu apmaiņa ar vismaz 3 (trīs) citām informācijas sistēmām, izmantojot tīmekļa pakalpes; - sistēmas arhitektūra veidota pēc SOA (servisu orientētas arhitektūras) principiem - veikta sistēmu arhitektūras vai tās pilnveidojumu izstrāde, identificējot vismaz ieinteresētās puses, saistītās sistēmas, dokumentējot biznesa arhitektūru, programmatūras arhitektūru, datu arhitektūru, drošības arhitektūru.	• realizēta datu apmaiņa ar vismaz 3 (trīs) citām informācijas sistēmām, izmantojot tīmekļa pakalpes; • sistēmas arhitektūra veidota pēc SOA (servisu orientētas arhitektūras) principiem; • veikta sistēmu arhitektūras vai tās pilnveidojumu izstrāde, identificējot vismaz ieinteresētās puses, saistītās sistēmas, dokumentējot biznesa arhitektūru, programmatūras arhitektūru, datu arhitektūru, drošības arhitektūru.
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 20.punkts nosaka prasības kandidāta speciālistam: "Sistēmanalītiķis, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā un starptautiski atzīts informācijas sistēmu analītiķa sertifikāts (IREB CPRE, IIBA CBAP/CCBA vai līdzvērtīgs). pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) pieredze Informācijas sistēmanalītiķa lomā vismaz 1 (vienā) informācijas sistēmas izstrādes un migrācijas projektā, kur informācijas sistēmas izstrādes un migrācijas līgumcena pārsniedz 1 000 000 EUR (viens miljons euro) un projekta ietvaros, veikta: • esošās situācijas izpēte; • sagatavots migrācijas plāns; • definētas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības; • veikta sistēmas arhitektūras izstrāde. • informācijas sistēmas prasību analīze; • programmatūras prasību specifikācijas izstrāde; • testu un testu scenāriju izstrāde; • Dokumentācijas izstrāde. iesniegtais komentārs: 1) Pretendents vērš uzmanību, ka IIBA CBAP/CCBA un IREB CPRE sertifikāti nav tieši ekvivalenti, jo tie balstās uz atšķirīgām metodoloģijām un kompetenču ietvariem. Lūdzam precizēt, vai Pasūtītājs paredz kādu konkrētu kompetenču profilu (prasību inženierija vai biznesa analīze), vai arī sertifikāti tiek uzskatīti par alternatīviem kvalifikācijas apliecinājumiem bez savstarpējas ekvivalences.	Pasūtītājs ir izvērtējis pretendenta iesniegtos komentārus pie attiecīgās prasības. Attiecībā uz priekšlikumu Nr.1., pasūtītājs skaidro, ka prasībai pēc starptautiski atzīta informācijas sistēmu analītiķa sertifikāta netiek paredzēta metodoloģiska vai saturiska ekvivalence starp dažādiem sertifikātiem. Gan IREB CPRE, gan IIBA CBAP/CCBA sertifikāti tiek uzskatīti par derīgiem kvalifikācijas apliecinājumiem, kas apliecina kandidāta pieredzi un kompetenci informācijas sistēmu analīzes jomā. Pasūtītājs neizvirza prasību pēc konkrēta kompetenču ietvara un abi sertifikātu veidi tiek atzīti kā pietiekami. Attiecībā uz komentāru Nr.2., pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu un nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Sistēmanalītiķis, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā vai starptautiski atzīts informācijas sistēmu analītiķa sertifikāts (IREB CPRE, IIBA CBAP/CCBA vai līdzvērtīgs)". Pasūtītājs saskaņo pretendenta priekšlikumu izklāst no atlases prasības Nr. 20. apakšpunktu: "definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības". Pasūtītājs nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "(...) pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) pieredze Informācijas sistēmanalītiķa lomā vismaz 1 (vienā) informācijas

2) Pretendents lūdz precizēt prasību par izglītību, ka speciālistam ir jābūt vai nu augstākajai izglītībai informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā vai arī augstākajai izglītībai un starptautiski atzītam informācijas sistēmu analītiķa sertifikātam. 3) Pretendents vērs uzmanību, ka informācijas sistēmu vai to papildinājumu izstrādes projektos netiek definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības – tās parasti tiek definētas pirms izstrādes iepirkuma un tehniskā specifikācija, kas satur minētās prasības, ir pielikums iepirkuma nolikumam. Pretendents lūdz izklāstīt no atlases prasības Nr. 20. apakšpunktu: <i>“definētas informācijas sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības”</i>.	sistēmas izstrādes un migrācijas projektā, kur informācijas sistēmas izstrādes un migrācijas līgumcena pārsniedz 1 000 000 EUR (viens miljons euro) un projekta ietvaros, veikta: • esošās situācijas izpēte; • sagatavots migrācijas plāns; • veikta sistēmas arhitektūras izstrāde. • informācijas sistēmas prasību analīze; • programmatūras prasību specifikācijas izstrāde; • testu un testu scenāriju izstrāde; • Dokumentācijas izstrāde.
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 23.punkts nosaka prasības kandidāta speciālistam: "DevOps speciālists, kurš atbilst visām turpmāk minētajām prasībām: Augstākā izglītība informācijas tehnoloģijas, datortehnikas, elektronikas, telekomunikācijas, datorvadības vai datorzinātnes jomā Pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir pieredze automatizētu piegāžu veidošanā, izmantojot GitLab, Harbor, Kubernetes, ArgoCD, HashiCorp Vault rīkus. Piezīme: Prasību var izpildīt vairāki DevOps speciālisti kopā. Par Pretendenta piedāvāto speciālistu kvalifikāciju apliecināšiem sertifikātiem, to derīgumu un derīguma termiņu Pasūtītājam ir jāvar pārliecināties publiski pieejamās datu bāzēs. Ja šo informāciju nav iespējams pārbaudīt publiskajās datu bāzēs, pretendents ir jāiesniedz sertificējošās organizācijas parakstīts apliecinājums." <u>Iesniegtais komentārs:</u> 1) Pretendents lūdz precizēt atlases prasību, paredzot iespēju apliecināt pieredzi arī ar funkcionāli līdzvērtīgiem CI/CD, konteinerizācijas, GitOps un drošu konfigurāciju pārvaldības rīkiem: <i>“...izmantojot GitLab, Harbor, Kubernetes, ArgoCD, HashiCorp Vault vai līdzvērtīgus rīkus”</i>. Konkrētu rīku uzskaitījums var nepamatoti ierobežot konkurenci, jo tirgū pastāv vairāki līdzvērtīgi tehnoloģiskie risinājumi ar analogisku funkcionalitāti un drošības līmeni. 2) Pretendents lūdz precizēt piezīmi šādā redakcijā: <i>“Prasību var izpildīt vairāki DevOps speciālisti kopā. Prasība tiek izpildīta, ja pretendenta personāls kopā pārvalda visas minētās tehnoloģijas”</i>.	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu Nr.1 un nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Pēdējo 5 (piecu) gadu (2021., 2022., 2023., 2024., 2025. un 2026.gadā līdz pieteikumu iesniegšanas dienai) ir pieredze automatizētu piegāžu veidošanā, izmantojot, piemēram, GitLab, Harbor, Kubernetes, ArgoCD, HashiCorp Vault vai alternatīvus rīkus, kas ir sadarbspējīgi ar pārējām komponentēm un nodrošina automatizētu piegāžu veidošanu. (...)" Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto priekšlikumu Nr.2 un nolikumā precizē prasību, izsakot to šādā redakcijā: "Piezīme: Prasību var izpildīt vairāki DevOps speciālisti kopā. Prasība tiek izpildīta, ja pretendenta personāls kopā pārvalda automatizētu piegāžu veidošanā izmantotās tehnoloģijas."

Kandidāta kvalifikācijas (atlasēs) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 25.punkts nosaka prasības par balstīšanos uz trešo personu iespējām: "Ja kandidāts Nolikumā norādīto kvalifikācijas prasību izpildē balstās uz citu personu tehniskajām un profesionālajām iespējām, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst Nolikumā izvirzītajām prasībām, kandidāts pieteikumam pievieno dokumentu (-s), kas apliecina, ka minēto personu tehniskie un profesionālie resursi iepirkuma līguma izpildē būs kandidāta rīcībā (sadarbības līgums, piesaistītās personas apliecinājums vai cits dokuments). Minētajā (-os) dokumentā(-os) ir jānorāda: 1. kuru iepirkuma priekšmeta prasību izpildei attiecīgā persona tiek piesaistīta; 2. attiecīgās personas piekrišana piedalīties iepirkuma līguma izpildē. Kandidāts, lai apliecinātu profesionālo pieredzi vai Pasūtītāja prasībām atbilstoša personāla pieejamību, <u>var balstīties uz citu personu iespējām tikai tad, ja šīs personas veiks būvdarbus, kuru izpildei attiecīgās spējas ir nepieciešamas.</u> N.B. Šajā gadījumā persona, uz kuru spējām kandidāts balstās, jāpiesaista apakšuzņēmēja statusā, vai arī pieteikums jāiesniedz kā personu apvienībai kopā ar personu, uz kuru iespējām kandidāts balstās." Iesniegtais komentārs: Tā kā iepirkuma priekšmets ir informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pakalpojumi nevis būvdarbu veikšana, Pretendents lūdz Pasūtītāju precizēt prasības daļu: "<i>...var balstīties uz citu personu iespējām tikai tad, ja šīs personas veiks <u>būvdarbus</u>, kuru izpildei attiecīgās spējas ir nepieciešamas.</i>"	Pasūtītājs ir precizējis prasību un svītrojis atsauci uz būvdarbiem.
Kandidāta kvalifikācijas (atlasēs) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 26.punkts nosaka prasības apakšuzņēmēju piesaistei: " Uz iepirkuma 2.kārtu Ja kandidāts ir paredzējis apakšuzņēmējam vai apakšuzņēmēja apakšuzņēmējam nodot kādu līguma daļu neatkarīgi no nododamās daļas apjoma % vai EUR izteiksmē, kandidāts pieteikumā norāda visas tās iepirkuma līguma daļas (nenorādot % vai EUR apjomu), kuru izpilde tiks uzticēta apakšuzņēmējam un apakšuzņēmēja apakšuzņēmējiem. Ar apakšuzņēmēju ir saprotama kandidāta nolīgta fiziska vai juridiska persona vai savukārt tās nolīgta fiziska vai juridiska persona, kura veic būvdarbus iepirkuma līguma izpildei. Piezīme: Apakšuzņēmējiem un apakšuzņēmēja apakšuzņēmējiem attiecīgās nododamās līguma daļas apjomu būs jānorāda iepirkuma 2. kārtā – uzaicinājumā iesniegt piedāvājumu, norādot vismaz šādu informāciju: • katra apakšuzņēmēja nosaukums, reģistrācijas numurs un adrese, kontaktpersonas tālruna numurs, izpildāmās iepirkuma līguma daļas	Pasūtītājs ir precizējis prasību un svītrojis atsauci uz būvdarbiem.

(sniedzamo būvdarbu un/vai pakalpojumu) apraksts; informācija, vai sniedzamo pakalpojumu vai darbu vērtība ir vismaz 10 000 EUR, (desmit tūkstoši <i>euro</i>); kā arī informācija par to, vai apakšuzņēmēja uzņēmums atbilst mazā vai vidējā uzņēmuma statusam; • atbilstoši valsts normatīvo aktu regulējumam derīgas reģistrācijas apliecības vai līdzvērtīga dokumenta kopija (ja apakšuzņēmējs nav reģistrēts Latvijas Republikā), katra apakšuzņēmēja apliecinājums par tā gatavību izpildīt tam nodoto iepirkuma līguma daļu." lesniegtais komentārs: Vēršam uzmanību, ka iepirkuma priekšmets ir informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pakalpojumi, nevis būvdarbi. Pretendents lūdz Pasūtītāju precizēt prasības daļu: "<i>Ar apakšuzņēmēju ir saprotama kandidāta nolīgta fiziska vai juridiska persona vai savukārt tās nolīgta fiziska vai juridiska persona, kura veic būvdarbus iepirkuma līguma izpildei</i>".	
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 31.punkts nosaka Nodrošinājumus un apdrošināšanu: "Saistību izpildes nodrošinājums 5% (pieci procenti) apmērā no vispārīgās vienošanās summas, neieskaitot PVN." lesniegtais komentārs: Vai Pretendents pareizi saprot, ka uz iepirkuma 2.kārtu būs jāiesniedz tikai kredītiestādes vai apdrošināšanas akciju sabiedrības apliecinājums par to, ka Pretendentam pēc vispārīgās vienošanās noslēgšanas ar Pasūtītāju tiks izsniegts saistību izpildes nodrošinājums 5% apmērā?	Pasūtītājs informē, ka uz iepirkuma 1. kārtu ir jāiesniedz tikai paša kandidāta apliecinājums par saistību izpildes nodrošinājumu, bet uz iepirkuma 2. kārtu būs jāiesniedz tikai kredītiestādes vai apdrošināšanas akciju sabiedrības apliecinājums par saistību izpildes nodrošinājumu.
Kandidāta kvalifikācijas (atlases) prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" 32.punkts nosaka Nodrošinājumus un apdrošināšanu: "Garantijas laika nodrošinājums 2,5% (divi, komats, pieci procenti) apmērā no faktiski izpildīto darbu summas, neieskaitot PVN." lesniegtais komentārs: Vai Pretendents pareizi saprot, ka uz iepirkuma 2.kārtu būs jāiesniedz tikai kredītiestādes vai apdrošināšanas akciju sabiedrības apliecinājums par to, ka Pretendentam pēc vispārīgās vienošanās ietvaros pasūtīto darbu nodošanas-pieņemšanas akta parakstīšanas ar Pasūtītāju tiks izsniegts garantijas laika nodrošinājums 2,5% apmērā no faktiski izpildīto darbu summas?	Pasūtītājs informē, ka uz iepirkuma 1. kārtu ir jāiesniedz tikai paša kandidāta apliecinājums par garantijas laika nodrošinājumu, bet uz iepirkuma 2. kārtu būs jāiesniedz tikai kredītiestādes vai apdrošināšanas akciju sabiedrības apliecinājums par garantijas laika izpildes nodrošinājumu.
Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības jaunajai PKI platformai" PKI-19 nosaka: "Jaunajam PKI ir jānodrošina šādi veiktspējas rādītāji:	Pasūtītājs ir izvērtējis pretendenta iesniegtos komentārus pie PKI-19 prasības un sniedz skaidrojumu norādītajām prasībām veiktspējas rādītājiem.

• Lietotāju datu ievadīšanas vai datu pieprasījuma atbilde uz ekrāna (caur GUI), kas nesatur apjomīgu biznesa loģiku un kurās nav grafisko datu, vismaz 98% gadījumu izpildās ne ilgāk par 2 (divi) sekundēm (neņemot vērā tīkla pārsūtīšanas aizturi un pieprasījumu izpildes laiku ārējās sistēmās); • Lietotāju datu ievadīšanas vai datu pieprasījuma atbilde uz ekrāna (caur GUI), kas satur apjomīgu biznesa loģiku vai kurās ir jāveic grafisko datu attēlošana, vismaz 98% gadījumu izpildās ne ilgāk par 3 (trīs) sekundēm (neņemot vērā tīkla pārsūtīšanas aizturi un pieprasījumu izpildes laiku ārējās sistēmās); • Risinājuma sinhrono datu apmaiņas pieprasījumu apstrādes laiks vismaz 98% gadījumu nav ilgāk par 2 (divi) sekundēm (neņemot vērā tīkla pārsūtīšanas aizturi un pieprasījumu izpildes laiku ārējās sistēmās); • Risinājumam ir jānodrošina augsta pieejamība, mērogojamība un darbības nepārtrauktība, apstrādājot lielu vienlaicīgu pieprasījumu skaitu bez būtiskas veikspējas degradācijas; • Risinājumam ir jābūt projektētam tā, lai tas spētu apstrādāt vismaz 500 (piecsimt) vienlaicīgus pieprasījumus normālas ekspluatācijas režīmā, saglabājot stabilu veikspēju, korektu darījumu apstrādi un atbilstošu atbildes laiku saskaņā ar risinājuma funkcionālo nozīmi; • Risinājumam ir jānodrošina augstas pieejamības arhitektūra, kas balstīta uz vismaz diviem savstarpēji neatkarīgiem datu centriem, nodrošinot pakalpojuma nepārtrauktību viena datu centra vai atsevišķu sistēmas elementu atteices gadījumā; • Risinājumam ir jābūt realizētam tā, lai katra datu centra ietvaros būtu nodrošināta vairāku instanču darbība, un risinājums kopumā nodrošinātu ne mazāk kā četras aktīvas instances, izvietotas vismaz divos datu centros; • Risinājumam ir jāatbalsta gan horizontāla, gan vertikāla mērogošana, ļaujot palielināt apstrādes jaudu atbilstoši slodzes pieaugumam bez būtiskām arhitektūras izmaiņām vai pakalpojuma pārtraukuma; • Risinājumam ir jānodrošina, ka vienas instances, viena mezgla vai viena datu centra atteice neizraisa pilnīgu pakalpojuma nepieejamību, un ka pakalpojuma darbība tiek automātiski vai operatīvi atjaunota atbilstoši definētajiem nepārtrauktības principiem; • Piegādātājam ir jāspēj dokumentēti pamatot piedāvātā risinājuma spēju izpildīt minētās prasības, tostarp sniedzot augstas pieejamības	Pasūtītājs skaidro, ka prasība par vismaz 500 vienlaicīgu pieprasījumu apstrādi attiecas uz PKI risinājuma kopējo apstrādes jaudu, nevis uz administratoru GUI slodzi. Esošajā PKI lielākā daļa pieprasījumu rodas no OCSP, TSA un RA pakalpojumiem. Prasība ir paredzēta tā iemesla dēļ, lai jaunais PKI risinājums spētu efektīvi apstrādāt šos intensīvos kriptogrāfiskos pieprasījumus, nodrošinot stabilu un nepārtrauktu veikspēju. Pasūtītājs skaidro, ka prasība par diviem neatkarīgiem datu centriem un vismaz četrām aktīvām instancēm attiecas uz tām PKI komponentēm, kuras var un ir nepieciešams mērogot horizontāli — piemēram, OCSP, TSA, RA un citiem servisiem, kas nodrošina augstu pieejamību. Pasūtītājs norāda, ka veikspējas scenāriji tiks sagatavoti pirms veikspējas un akcepttestu uzsākšanas, un tiks nodoti piegādātājam savlaicīgi, lai nodrošinātu pilnīgu skaidrību par testējamo funkcionalitāti, slodzes profilu un akcepta kritērijiem.
---	--



arhitektūras aprakstu un, ja nepieciešams, veikspējas vai slodzes testa rezultātus." iesniegtais komentārs: Ņemot vērā veikspējas un augstas pieejamības prasības, lūdzam precizēt, uz kāda veida pieprasījumiem attiecas prasība par vismaz 500 vienlaicīgu pieprasījumu apstrādi (GUI lietotāji, API pieprasījumi, sertifikātu izsniegšana, OSCP, TSA vai citas kriptogrāfiskās operācijas). Tāpat lūdzam precizēt, vai prasība par diviem savstarpēji neatkarīgiem datu centriem un vismaz četrām aktīvām instancēm attiecas uz visām PKI komponentēm (t.sk. CA un HSM), vai tikai uz aplikācijas un API slāni. Papildus lūdzam precizēt, vai veikspējas prasību izpilde tiks validēta ar iepriekš definētiem slodzes testu scenārijiem, lai nodrošinātu vienotu prasību interpretāciju ieviešanas un akcepttestu laikā.	
Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības attiecība uz licencēm un infrastruktūru" LIC-01 nosaka: "Pakalpojuma sniedzējam, ir jānorāda sistēmas darbībai nepieciešamās licences, to veidus un skaitu testa un produkcijas videi, kā arī jāpiegādā visas nepieciešamās licences (izņemot pasūtītāja rīcībā esošās programmatūras licences). Prasību jārealizē, ņemot vērā, ka Pakalpojuma sniedzējam nepieciešamās licences ar Pasūtītāju ir jāsaņem." iesniegtais komentārs: Ņemot vērā prasības par 2x2 arhitektūru un licenču iegādi īpašumā, lūdzam precizēt: 1. Kādu datubāzes vadības sistēmu (DBVS) Pasūtītājs šobrīd izmanto esošajā PKI/KeyOne risinājumā (piem., Oracle, MS SQL, PostgreSQL u.c.)? 2. Vai Pasūtītājam ir esošas DBVS licences, kuras paredzēts izmantot arī jaunajā PKI platformā? 3. Vai Pretendentam jāparedz jaunu DBVS licenču iegāde piedāvājuma ietvaros?	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto un sniedz turpmāk minēto atbildi. Pasūtītājs norāda, ka informācija par datubāzes vadības sistēmu (DBVS), kāda tiek izmantota esošajā PKI/KeyOne risinājumā nav būtiska pieteikuma iesniegšanai iepirkuma 1.kārtā un šī informācija tiks sniegta tikai iepirkuma 2.kārtā – uzaicinājumā iesniegt piedāvājumu. Attiecībā uz 2. un 3.jautājumu – Tehniskajā specifikācijā nav noteikta konkrēta datubāzes vadības sistēma (DBVS), kas obligāti jāizmanto jaunajā PKI platformā. Esošā izmanto MS SQL. Atbilstoši LIC-01 prasībai Pakalpojuma sniedzējam, ir jānorāda sistēmas darbībai nepieciešamās licences, to veidus un skaitu testa un produkcijas videi, kā arī jāpiegādā visas nepieciešamās licences (izņemot pasūtītāja rīcībā esošās programmatūras licences). Prasību jārealizē, ņemot vērā, ka Pakalpojuma sniedzējam nepieciešamās licences ar Pasūtītāju ir jāsaņem.
Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības attiecība uz licencēm un infrastruktūru" SUP-01 nosaka Pieteikuma apstrādes prasības: "Saziņas kanāli Pakalpojuma sniedzējam visā Vienošanās darbības laikā jānodrošina vismaz šādu saziņas kanālu pieejamība: • Pakalpojuma sniedzēja norādīts mobilā telefona numurs; • Pakalpojuma sniedzēja norādīta e-pasta adrese." iesniegtais komentārs: Vai VEDUS sistēma nebūs viens no saziņas kanāliem?	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto un sniedz turpmāk minēto atbildi. Pasūtītājs precizē, ka incidentu un izmaiņas pieprasījumu un citu darba uzdevumu apstrādei tiks izmantota Pasūtītāja darba uzdevumu sistēma. Pasūtītājs atbilstoši precizēs šo prasību, iekļaujot atsauci uz Pasūtītāja darba uzdevumu sistēmu.

Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības attiecība uz licencēm un infrastruktūru" SUP-03 nosaka Pieteikuma apstrādes prasības: "Pieteikumu reģistrēšana un to apskates iespējamība Pieteikumi tiek reģistrēti Pasūtītāja pārvaldībā esošajā VEDUS sistēmā. Tiesības pieteikumus reģistrēt (atvērt jaunus pieteikumus) VEDUS sistēmā ir Pasūtītājam un Pakalpojuma sniedzējam. Pakalpojuma sniedzēja pienākums ir uzraudzīt, vai visi pieteikumi, kurus Pasūtītājs vai tā personāls ir pieteicis, ir pieteicis izmantojot e-pasta vai telefona saziņas kanālus un nav reģistrējis VEDUS sistēmā. " lesniegtais komentārs: Pretendents lūdz precizēt prasības 2 rindkopu. Vai Pretendents pareizi saprot, ka tā pienākums ir uzraudzīt, vai visi pieteikumi, kurus Pasūtītājs vai tā personāls ir pieteicis, izmantojot e-pasta vai telefona saziņas kanālus, tiek reģistrēti un pārvaldīti VEDUS sistēmā? Vai pastāv iespēja VEDUS integrēt ar Pakalpojuma sniedzēja pieteikumu pārvaldības sistēmu?	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto un sniedz turpmāk minētās atbildes. Jā, Pasūtītājs apliecina, ka piegādātājs saprot pareizi, ka Vispārīgās vienošanās izpildītāja pienākums būs tajā skaitā uzraudzīt, vai visi pieteikumi, kurus Pasūtītājs vai tā personāls ir pieteicis, izmantojot e-pasta vai telefona saziņas kanālus, tiek reģistrēti un pārvaldīti VEDUS sistēmā. Pasūtītājs norāda, ka pastāv iespēja integrēt VEDUS ar Pakalpojuma sniedzēja pieteikumu pārvaldības sistēmu.
Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības attiecība uz licencēm un infrastruktūru" SUP-05 nosaka Pieteikuma apstrādes prasības: " Saziņa ar Pasūtītāju, darba laiks Risinājuma uzturēšanas ietvaros veicamās darbības ir īstenojamas saskaņā ar Pasūtītāja noteikto darba laiku, kas ietver šādus nosacījumus: • Pasūtītājs savu darbību veic 5 (piecas) dienas nedēļā no pirmdienas līdz piektdienai, ievērojot valstī noteiktās brīvdienas un svētku dienas, kā arī nosacījumus par darba dienu pārcelšanu; Pasūtītāja darba dienas darba laiks ir noteikts no plkst. 8:00 līdz 17:00." lesniegtais komentārs: Ņemot vērā, ka kritiskas un augstas prioritātes incidentu pieteikšanas gadījumā, jānodrošina 24*7 reakcijas un novēršanas laiks un var būt nepieciešama Pasūtītāja iesaiste, Pretendents lūdz prasībā norādīt komunikācijas kārtību un kanālus ar Pasūtītāju ārpus darba laika.	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto un sniedz turpmāk minēto atbildi. Pasūtītājs skaidro, ka incidenta eskalācija notiks no Pasūtītāja puses, jo pakalpojuma pieejamību uzrauga Pasūtītājs, t.sk., pasūtītājs nodrošina dežurējošo personālu ārpus darba laika. Pasūtītājs skaidro, ka kritisku un augstas prioritātes incidentu gadījumā 24x7 reakcijas nodrošināšana tiek organizēta šādi: risinājuma monitoringu un incidentu sākotnējo identificēšanu veic Pasūtītājs un nepieciešamības gadījumā Pasūtītājs pats veic eskalāciju Pakalpojuma sniedzējam, izmantojot Tehniskajā specifikācijā noteiktos saziņas kanālus. Ja kritisku problēmu pirmie konstatē Pakalpojuma sniedzēja speciālisti, Pakalpojuma sniedzējs sazinās ar Pasūtītāja HelpDesk, kas nodrošina tālāku eskalāciju un attiecīgā dežūrā esošā Pasūtītāja darbinieka piesaisti ārpus darba laika. Pasūtītājs ņem vērā piegādātāja komentāru un precizēs prasību uz iepirkuma 2.kārtu – uzaicinājumu iesniegt piedāvājumu.
Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības attiecība uz licencēm un infrastruktūru" PIE-02 nosaka	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto un sniedz turpmāk minēto atbildi.

Pieteikuma tipus un to apstrādes prasības: " Reakcijas laiks uz saņemtajiem pieteikumiem Reakcijas laiks "Kritiska kļūda", "Augsta kļūda" un "Vidēja vai zema kļūda" prioritātes pieteikumiem ir laiks no pieteikuma pieteikšanas brīža, izmantojot jebkuru no SUP-01 prasībā minētajiem kanāliem, līdz brīdim, kad Pakalpojumu sniedzējs ir sniedzis informāciju par to, ka uzsāk novēršanu vai atbildi par veicamajām darbībām un minētais fakts ir reģistrēts kļūdu pieteikumu reģistrā. Reakcijas laiks "Izmaiņu pieprasījums" kategorijas pieteikumiem ir laiks, kad Pakalpojumu sniedzējs ir pieņēmis pieteikumu izpildei un sācis projektēšanu un novērtēšanu, vai uzdevis papildus nepieciešamos jautājumus projektējuma un novērtējuma veikšanai. Reakcijas laiks "Konsultācija" kategorijas pieteikumiem ir laiks, kad Pakalpojumu sniedzējs ir pieņēmis pieteikumu izpildei un sācis atbildes gatavošanu vai sniedzis atbildi uzreiz (piemēram, pieteikums izmantojot telefona zvanu kā pieteikuma kanālu)." lesniegtais komentārs: Vai prasībā minētais kļūdu pieteikumu reģistrs ir VEDUS?	Pasūtītājs norāda, ka jā, kļūdu pieteikumu reģistrs ir VEDUS.
Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības attiecība uz licencēm un infrastruktūru" PIE-03 nosaka Pieteikuma tipus un to apstrādes prasības: "Pieteikuma novēršanas laiks Pieteikumu "Kritiska kļūda", "Augsta kļūda" un "Vidēja vai zema kļūda" novēršanas laiks ir laiks no pieteikuma pieteikšanas brīža, izmantojot jebkuru no SUP-01 prasībā minētajiem apstākļiem līdz brīdim, kad pieteikums ir atrisināts Pasūtītāja pusē un novērsti tās cēloņi vai atrasts pagaidu risinājums, vai ir apstiprināti tālākie problēmas risināšanas soļi un termiņi. Ja trešās puses programmatūras ražotājs nenodrošina iepirkuma tehniskajā specifikācijā prasītos reakcijas un novēršanas laikus, Pakalpojuma sniedzējam ir jānodrošina vismaz pagaidu risinājums (līdz brīdim, kamēr trešās puses programmatūras ražotājs pilnībā novērš pieteikumā identificēto kļūdu), kas novērš vai samazina konkrētā pieteikuma kategoriju, ievērojot noteikto novēršanas laiku. Pieteikumu "Izmaiņu pieprasījums" vai "Konsultācija" novēršanas laiks ir laiks līdz "Konsultācijas" sniegšanas beigām vai atbilstoši "Izmaiņu pieprasījuma" piegādei atbilstoši iepriekš noliktajam termiņam." lesniegtais komentārs: Pretendents lūdz papildināt prasību, ka novēršanas laikā netiek iekļauts laiks, kurā tiek gaidītas atbildes vai kāda konkrēta rīcība no Pasūtītāja vai Pasūtītāja trešo pušu piegādātāja, ko Pakalpojuma sniedzējs nevar ietekmēt.	Pasūtītājs informē, ka pieteikumu novēršanas laiki ir noteikti, lai nodrošinātu nepārtrauktu PKI risinājuma darbību un savlaicīgu kļūdu apstrādi. Vienlaikus Pasūtītājs piekrīt, ka Pakalpojuma sniedzējs nevar ietekmēt trešo pušu vai paša Pasūtītāja darbības, kas nepieciešamas pieteikuma turpmākai virzībai. Tādēļ Pasūtītājs precizē prasību, papildinot, ka pieteikuma novēršanas laikā netiek iekļauts periods, kurā Pakalpojuma sniedzējs objektīvi gaida Pasūtītāja vai Pasūtītāja piesaistīto trešo pušu nepieciešamo informāciju vai rīcību, kas ir būtiska pieteikuma risināšanai. Šāds precizējums nesamazina prasību būtību, bet nodrošina samērīgu un objektīvu pieteikumu novēršanas termiņu uzskaiti.
Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības attiecība uz licencēm un infrastruktūru" PIE-06 nosaka	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto un sniedz turpmāk minēto atbildi.

Pieteikuma tipus un to apstrādes prasības: "Pieteikuma "Vidēja vai zema kļūda" nosacījumi Notikums, incidents vai incidentu kopa, kas iniciē vienu vai abas zemāk minētās darbības: - izraisa Risinājuma funkcionalitātes kļūdas vai nekorektu darbību, kas rada daļēju Risinājuma funkcionalitātes nepieejamību; - atteikums vai incidents, kuram nav novērsts cēlonis, bet ir piegādāts apiešanas risinājums. Kā rezultātā ir apgrūtināti turpināt uzņēmuma saimniecisko darbību un SP sniegšanu bez papildus resursiem vai darbībām." <table><tr><th>Darba režīms</th><th>Reakcija uz pieteikumu</th><th>Pieteikuma novēršana</th></tr><tr><td>8*5</td><td>2h</td><td>14 dienas</td></tr></table> lesniegtais komentārs: Pretendents lūdz papildināt prasību, ka reakcija uz pieteikumu ir 2h Pasūtītāja darba laikā, nevis 24*7.	Darba režīms	Reakcija uz pieteikumu	Pieteikuma novēršana	8*5	2h	14 dienas	Pasūtītājs norāda, ka prasībā darba režīms ir noteikts 8*5, kas nozīmē darba režīmu normālā darba laikā darba dienās. Ņemot vērā minēto, nav skaidrs piegādātāja komentārs.
Darba režīms	Reakcija uz pieteikumu	Pieteikuma novēršana					
8*5	2h	14 dienas					
Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības attiecība uz licencēm un infrastruktūru" PIE-07 nosaka Pieteikuma tipus un to apstrādes prasības: Pieteikuma "Izmaiņu pieprasījums" nosacījumi Pieteikums, kad Pasūtītājs identificējis nepieciešamību veikt izmaiņas vai papildinājumus esošajā Risinājumā, balstoties uz biznesa prasībām un/vai izmaiņām ārējos normatīvos aktos. <table><tr><th>Darba režīms</th><th>Reakcija uz pieteikumu</th><th>Pieteikuma novēršana</th></tr><tr><td>8*5</td><td>16h</td><td>Atbilstoši savstarpējai vienošanai</td></tr></table> lesniegtais komentārs: Pretendents lūdz papildināt prasību, ka reakcija uz pieteikumu ir 16h Pasūtītāja darba laikā, nevis 24*7.	Darba režīms	Reakcija uz pieteikumu	Pieteikuma novēršana	8*5	16h	Atbilstoši savstarpējai vienošanai	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto un sniedz turpmāk minēto atbildi. Pasūtītājs norāda, ka prasībā darba režīms ir noteikts 8*5, kas nozīmē darba režīmu normālā darba laikā darba dienās. Ņemot vērā minēto, nav skaidrs piegādātāja komentārs.
Darba režīms	Reakcija uz pieteikumu	Pieteikuma novēršana					
8*5	16h	Atbilstoši savstarpējai vienošanai					
Tehniskās specifikācijas prasības iepirkumam "PKI platformas izstrāde un datu migrācija" "Prasības attiecība uz licencēm un infrastruktūru" PIE-08 nosaka Pieteikuma tipus un to apstrādes prasības: Pieteikuma "Konsultācija" nosacījumi Pieteikums, kad Pasūtītājam ir nepieciešams saņemt Pakalpojumu sniedzēja ekspertu atbalstu sev vai Pasūtītāja klientiem, sadarbības partneriem neskaidro jautājumu risināšanai vai papildus informācijas iegūšanai par Risinājuma funkcionālajām iespējām, t.sk., piesaistot Pakalpojumu sniedzēja ekspertus apmācību pasākumu veikšanai Pasūtītāja darbiniekiem par risinājuma funkcionalitāti un darbības nosacījumiem. <table><tr><th>Darba režīms</th><th>Reakcija uz pieteikumu</th><th>Pieteikuma novēršana</th></tr></table>	Darba režīms	Reakcija uz pieteikumu	Pieteikuma novēršana	Pasūtītājs ir izvērtējis komentārā norādīto un sniedz turpmāk minēto atbildi. Pasūtītājs norāda, ka prasībā darba režīms ir noteikts 8*5, kas nozīmē darba režīmu normālā darba laikā darba dienās. Ņemot vērā minēto, nav skaidrs piegādātāja komentārs.			
Darba režīms	Reakcija uz pieteikumu	Pieteikuma novēršana					

8*5	e-pasts vai pieteikumu sistēma - 16h telefoniski - uzreiz, vai pēc vienošanās	Atbilstoši savstarpējai vienošanai	
iesniegtais komentārs: Pretendents lūdz papildināt prasību, ka reakcija uz pieteikumu ir 16h Pasūtītāja darba laikā, nevis 24*7.			