

**Atklāta iepirkuma procedūra
„Komunikācijas pakalpojumu un konsultāciju sniegšana”
Iepirkuma identifikācijas Nr. RBP 2026/2**

Pamatojoties uz 2026. gada 25. augustā iepirkuma komisijas sēdē (protokols Nr. 4-31.199/2) pieņemto lēmumu, Rīgas brīvostas pārvalde (turpmāk – Pasūtītājs) sniedz atbildes uz ieinteresēto piegādātāju jautājumiem par atklātas iepirkuma procedūras „Komunikācijas pakalpojumu un konsultāciju sniegšana” (Iepirkuma identifikācijas Nr. RBP 2026/2) nolikumā (turpmāk – Nolikums) ietvertajām prasībām.

1. Jautājums:

Iepazīstoties ar iepirkuma nolikumu, lūdzam Pasūtītāju sniegt skaidrojumu par nolikuma 7.1.4., 7.1.5., 7.1.6. un 7.1.7. punktā noteikto kvalifikācijas prasību samērīgumu un objektīvo saistību ar iepirkuma līguma priekšmetu.

Nolikuma 7.1.4. punktā noteikts, ka pretendents iepriekšējo trīs gadu laikā vismaz 12 mēnešus nepārtraukti jābūt nodrošinājušam komunikācijas pakalpojumus un konsultācijas klientam, kura darbība ir saistīta ar transporta un loģistikas nozari un kura vidējais gada neto finanšu apgrozījums 2023.–2025. gadā nav mazāks par 34 000 000 EUR.

Savukārt nolikuma 7.1.5. punktā krīžu komunikācijas pieredze tiek prasīta attiecībā uz klientu, kura vidējais gada neto apgrozījums nav mazāks par 20 000 000 EUR, bet 7.1.6. punktā tāds pats 20 000 000 EUR apgrozījuma sliekšnis noteikts attiecībā uz klienta interešu pārstāvības pakalpojumu sniegšanu.

Lūdzam Pasūtītāju izskaidrot:

1. Kāds ir objektīvais pamatojums tieši 34 000 000 EUR un 20 000 000 EUR apgrozījuma sliekšņu noteikšanai iepriekš apkalpotajiem klientiem?
2. Kā iepriekš apkalpotā klienta neto apgrozījuma apmērs apliecina pretendenta profesionālās un tehniskās spējas sniegt iepirkuma priekšmetā paredzētos komunikācijas un konsultāciju pakalpojumus?
3. Kādēļ Pasūtītāja ieskatā līdzvērtīgu profesionālo pieredzi nevar apliecināt pretendents, kurš ir sniedzis pēc satura, sarežģītības un apjoma līdzvērtīgus stratēģiskās komunikācijas, krīžu komunikācijas vai interešu pārstāvības pakalpojumus klientam ar mazāku gada neto apgrozījumu?
4. Kādēļ nolikuma 7.1.5. punktā krīžu komunikācijas pieredzes apliecināšanai noteikta prasība pakalpojumu sniegt vismaz 12 mēnešus nepārtraukti, ņemot vērā, ka krīžu komunikācijas pakalpojumi pēc sava rakstura var tikt sniegti arī atsevišķu intensīvu un profesionāli sarežģītu krīzes situāciju vai projektu ietvaros?
5. Kāds ir pamatojums nolikuma 7.1.7. punktā stratēģiskajam vadītājam noteiktajai prasībai par bakalaura grādu tieši sociālajās zinātnēs un/vai biznesa vadībā, un vai Pasūtītājs pieļauj līdzvērtīgas izglītības un profesionālās pieredzes atzīšanu?

Vēršam uzmanību, ka katra no minētajām prasībām atsevišķi un jo īpaši to kopums būtiski sašaurina to tirgus dalībnieku loku, kuri var kvalificēties dalībai iepirkumā, lai gan arī citiem komunikācijas pakalpojumu sniedzējiem var būt iepirkuma līguma izpildei pilnībā atbilstoša profesionālā pieredze un kapacitāte.

Iepirkuma tehniskā specifikācija paredz plašu komunikācijas pakalpojumu klāstu, tostarp konsultācijas komunikācijas stratēģiju un kampaņu izstrādē, starptautisko publicitāti, mediju plānošanu, sociālo mediju komunikāciju un operatīvu atbalstu krīžu komunikācijā. Tādēļ saprotam Pasūtītāja interesi pārliecināties par pretendenta pietiekamu pieredzi un kapacitāti. Tomēr lūdzam pamatot, kādēļ šo spēju apliecināšanai ir nepieciešami tieši

iepriekš apkalpoto klientu finanšu apgrozījuma sliekšņi, nevis, piemēram, sniegto pakalpojumu apjoms, sarežģītība, saturs vai sasniegtie rezultāti.

Nemot vērā iepriekš minēto, lūdzam Pasūtītāju izvērtēt iespēju grozīt nolikuma 7.1.4., 7.1.5., 7.1.6. un attiecīgā gadījumā 7.1.7. punktā noteiktās kvalifikācijas prasības, paredzot iespēju pretendentiem apliecināt līdzvērtīgu profesionālo un tehnisko pieredzi arī bez prasības, ka iepriekš apkalpotajiem klientiem obligāti jāsasniedz konkrēts gada neto apgrozījuma apmērs.

Atbilde: Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma (turpmāk – SPSIL) 47. panta¹ “Kandidātu un pretendentu atlases, piedāvājumu atbilstības pārbaudes un izvēles vispārējie noteikumi” otrajā daļā noteikts: *“Prasību apjomu, kā arī pieprasīto konkrētā iepirkuma līguma izpildei nepieciešamo minimālo spēju līmeni nosaka samērīgi iepirkuma līguma priekšmetam. Šādas minimālā atbilstības līmeņa prasības iekļauj dalības uzaicinājumā, kā arī iepirkuma procedūras dokumentos”*.

Iepirkumu uzraudzības birojs (turpmāk – IUB) ir sniedzis iepriekš minētā regulējuma skaidrojumu², ka pieprasīto konkrētā iepirkuma līguma izpildei nepieciešamo minimālo spēju līmeni nosaka samērīgi iepirkuma līguma priekšmetam, līdz ar to pretendentam nevar tikt noteiktas augstākas kvalifikācijas (tostarp pieredzes) prasības, nekā tas faktiski nepieciešams, ņemot vērā iepirkuma priekšmeta specifiku un apjomu. Noteiktajām kvalifikācijas prasībām jābūt samērīgām un nepieciešamām līguma atbilstošai izpildei.

Informējam, ka Rīgas brīvostas pārvalde (turpmāk arī – RBP) kā atvasināta publisko tiesību juridiskā persona pārvalda un apsaimnieko Rīgas ostas – vadošā Latvijas transporta un loģistikas mezgla, - teritorijas, realizē stratēģiskas nozīmes finanšu ietilpīgus investīciju projektus, nodrošina un uztur transporta infrastruktūru un ostas pieejamību, atbalsta industriālo un ražošanas attīstību un stiprina valsts stratēģisko drošību.

Nemot vērā, ka pakalpojuma līgums nosaka plaša spektra un komplicētu darbības jomu tvērumu, tai skaitā, ekspertu konsultācijas un iesaisti nozares un uzņēmuma operacionālo un/vai attīstības projektu un/vai krīžu stratēģiju plānošanā, ekspertu atbalstu dažādu uzņēmuma vietēja un starptautiska mēroga komunikācijas un mārketinga projektu īstenošanā, uzņēmuma interešu pārstāvniecību Latvijas Republikas likumdevēja, mediju un klientu attiecībās, kā arī komunikāciju stratēģiju plānošanu un īstenošanu ES finansētu un starptautisku auditoru uzraudzītu infrastruktūras projektu realizēšanā u.c., RBP ieskatā šo uzdevumu/projektu neizpilde vai nekvalitatīva izpilde var atstāt negatīvu ietekmi uz RBP tēlu un starptautisko reputāciju, tostarp radīt arī finanšu zaudējumus.

Ievērojot SPSIL noteikto, Sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs atklātas iepirkuma procedūras „Komunikācijas pakalpojumu un konsultāciju sniegšana” (Iepirkuma identifikācijas Nr. RBP 2026/2) nolikuma (turpmāk – Nolikums) 7.1.4., 7.1.5., 7.1.6. un 7.1.7. punktā minimālo spēju līmeni pretendenta pieredzei un kvalifikācijai ir noteicis ar mērķi, lai gūtu pārliecību, ka potenciālajam pakalpojuma sniedzējam ir pieredze, profesionālas un tehniskas spējas sniegt attiecīgo pakalpojumu. Pretendenta pieredzei un speciālista izglītībai noteiktās prasības pēc būtības un tieši ir saistītas ar iepirkuma līguma priekšmetu, un pierādāma ar iepirkuma līguma priekšmetam līdzvērtīgiem pakalpojumiem.

Ievērojot, ka klienta finanšu apgrozījums tieši korelē ar uzņēmuma darbības mērogu, augstāku zīmola atpazīstamību, augstāku publicitātes un sabiedrības informēšanas pieprasījumu, kā arī lielākiem riskiem un iespējamām sekām potenciālu krīžu situācijās, sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja ieskatā ir pamatoti kā kritēriju līdzvērtīga pakalpojuma definēšanai noteikt tieši klienta, kuram sniegts pakalpojums, darbības jomu, kā arī finanšu apgrozījuma apjomu. Nemot vērā, ka Rīgas brīvostas pārvaldes vidējais gada neto finanšu

¹ Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums, 47. pants. <https://likumi.lv/ta/id/288730#p47>

² Skaidrojums pieejams: <https://www.iub.gov.lv/lv/media/6896/download?attachment>

apgrozījums 2023., 2024., 2025. gadā ir 34 179 897 EUR³, Nolikuma 7.1.4. punktā ir noteikta prasība pretendenta pieredzi pierādīt ar pakalpojumiem, kas sniegti klientam, kura vidējais gada neto finanšu apgrozījums iepriekšējos 3 (trīs) pārskata gados (2023., 2024., 2025.g.) nav mazāks par 34 000 000 EUR, savukārt Nolikuma 7.1.5. un 7.1.6. punktā ir noteikta prasība pretendenta pieredzi pierādīt ar pakalpojumiem, kas sniegti klientam, kura vidējais gada neto finanšu apgrozījums iepriekšējos 3 (trīs) pārskata gados (2023., 2024., 2025.g.) nav mazāks par 20 000 000 EUR.

Saskaņā ar pakalpojuma priekšmetu un tehniskajā specifikācijā noteikto, iepirkuma līgums tiek slēgts par nepārtrauktu komunikācijas pakalpojumu un konsultāciju sniegšanu 12 (divpadsmit) mēnešu periodā, tai skaitā, atbalsta nodrošināšanu krīžu komunikācijas pasākumos (24h pieejamība), tādēļ pieredzi un spēju nepārtraukti un kvalitatīvi izpildīt iepirkumā noteiktos pakalpojumus Pretendents pierāda ar vismaz 12 (divpadsmit) mēnešu periodā sniegtu līdzvērtīgu pakalpojumu krīžu komunikācijā, un vismaz 6 (sešu) mēnešu nepārtrauktā periodā klienta interešu pārstāvniecībā.

Nemot vērā sagaidāmo pakalpojuma tvērumu un specifiku, kā apliecinājums stratēģiskā vadītāja prasmēm un zināšanām tiek prasīta iegūta akadēmiskā izglītība – vismaz bakalaura grāds atbilstoši Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumos Nr.322 "Noteikumi par Latvijas izglītības klasifikāciju"⁴ noteiktajam LKI klasifikācijas līmenim. Tas attiecināms gan uz sociālo zinātņu bakalauru, gan biznesa vadības bakalauru.

Vienlaikus informējam, ka atbilstoši MK noteikumiem Nr. 595 "Noteikumi par Latvijas zinātnes nozaru grupām, zinātnes nozarēm un apakšnozarēm" sociālās zinātnes nozares grupa sevī iekļauj plašu zinātnes nozaru un apakšnozaru loku (piemēram, psiholoģija, ekonomika un uzņēmējdarbība, socioloģija, tiesību un politikas zinātne, komunikācijas zinātnes u.c.), kas visas iepirkuma prasību kontekstā uzskatāmas par atbilstošām un līdzvērtīgām.

Vēršam uzmanību, ka saskaņā ar SPSIL 52. panta⁵ ceturtajā daļā noteikto: *"Ja tas ir nepieciešams konkrētā iepirkuma līguma izpildei, piegādātājs var balstīties uz citu uzņēmēju iespējām neatkarīgi no savstarpējo attiecību tiesiskā rakstura. Šādā gadījumā piegādātājs pierāda sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam, ka tā rīcībā būs nepieciešamie resursi, iesniedzot šo uzņēmēju apliecinājumu vai vienošanos par nepieciešamo resursu nodošanu piegādātāja rīcībā. Piegādātājs, lai apliecinātu profesionālo pieredzi vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja prasībām atbilstoša personāla pieejamību, var balstīties uz citu personu iespējām tikai tad, ja šīs personas veiks būvdarbus vai sniegs pakalpojumus, kuru izpildei attiecīgās spējas ir nepieciešamas."* Ievērojot SPSIL un Nolikumā noteikto, ja pašam pretendentam nav Nolikumā noteiktā pieredze, pretendents drīkst balstīties uz apakšuzņēmēju vai sadarbības partneru pieredzi, ja vien šie partneri paši reāli piedalīsies pakalpojuma sniegšanā.

- 2. jautājums:** Kāds ir indikatīvais 900 stundu sadalījums starp tehniskās specifikācijas 1.–8. punktā minētajiem darbiem? Ja procentuālu sadalījumu nav iespējams norādīt, lūdzam sniegt aptuveno stundu skaitu vai iepriekšējā perioda faktisko sadalījumu pa darbu sadaļām.

Atbilde: Paredzamo uzdevumu attiecība līguma ietvaros ir indikatīva, un var atšķirties no situācijas un apstākļiem gadu no gada, to tieši un netieši ietekmē dažādi faktori – aktuālā RBP dienaskārtība, notikumi nozarē un globālajos tirgos, dažādi ar RBP un/vai ostas

³ <https://rop.lv/lv/finansu-informacija>

⁴ Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumi Nr. 322 "Noteikumi par Latvijas izglītības klasifikāciju". <https://likumi.lv/ta/id/291524>

⁵ Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums, 52. pants. <https://likumi.lv/ta/id/288730#p52>

uzņēmumu darbību tieši vai netieši saistīti operacionāli jautājumi, plānoti un/vai uzsākti investīciju vai attīstības projekti un ar to saistītie komunikācijas uzdevumi un aktivitātes u.c.

Analizējot aizvadīto gadu pieredzi, aptuveni trešdaļa darba apjoma veido komunikāciju pakalpojumi un konsultācijas RBP realizētu investīciju, infrastruktūras attīstības un/vai sabiedrisko attiecību un/vai citu RBP komunikācijas aktivitāšu īstenošanā, trešdaļa – ekspertu atbalsts RBP reklāmas piedāvājumu un iniciatīvu izvērtēšanā, trešdaļa – konsultācijas un atbalsts krīžu komunikācijā, sociālo tīklu komunikācijā, dažādu pasākumu publicitātes nodrošināšanā u.c. tehniskajā specifikācijā minēto uzdevumu izpilde.

- 3. jautājums:** Vai līguma ietvaros paredzēti arī *public affairs* jeb interešu pārstāvības uzdevumi, ņemot vērā, ka šāda pieredze ir prasīta speciālistu kvalifikācijā? Ja jā, kāds varētu būt to aptuvenais īpatsvars?

Atbilde: Jā. Tehniskās specifikācijas Nr.8 punktā minētie darbi var iekļaut arī sabiedrisko attiecību eksperta atbalsta sniegšanu, tā saucamo, *public affairs* jeb interešu pārstāvniecības uzdevumus, tai skaitā arī RBP virzītu projektu un/vai tās dienaskārtībā esošu jautājumu krīžu komunikācijā publiskās diskusijās un mediju vidē.

- 4. jautājums:** Kā tiks uzskaitīts četru mediju ekspertu darba laiks reklāmas piedāvājumu izvērtēšanai? Vai, piemēram, katram ekspertam strādājot vienu stundu, kopā tiks uzskaitītas četras darba stundas, papildus pieskaitot kopīgā viedokļa sagatavošanai nepieciešamo laiku?

Atbilde: Uzdevums veicams atbilstoši Rīgas brīvostas valdes apstiprinātajām “Vadlīnijām un kritērijiem Rīgas brīvostas pārvaldē saņemto korporatīvo komunikācijas projektu un mediju kanālu piedāvājumu izvērtēšanai”. Pieejamas te - <https://rop.lv/lv/informacijas-atklatis-principi>. Uzdevuma izpildes laika uzskaiti nodrošina pakalpojuma sniedzējs, summējot visu pakalpojumā iesaistīto ekspertu darba stundas. Vienlaikus norādām, ka patērētajam laikam jābūt samērīgam pret sniegto uzdevuma apjomu un rezultātu.

- 5. jautājums:** Vai TNS, Gemius vai līdzvērtīgu pētījumu dati un citi trešo pušu izdevumi jāiekļauj stundas tarifa likmē, vai tie tiks apmaksāti atsevišķi?

Atbilde: Apmaksa par tehniskajā specifikācijā noteiktā uzdevuma izpildi iekļaujama pakalpojuma sniedzēja aprēķinā, atbilstoši stundas tarifa likmei saskaņā ar darba pieņemšanas – nodošanas aktu.

- 6. jautājums:** Vai diennakts pieejamība krīzes situācijās ir neapmaksāta gatavība, apmaksājot tikai faktiski veikto darbu?

Atbilde: Saskaņā ar pakalpojuma priekšmetu un tehniskajā specifikācijā noteikto, tiek paredzēts, ka eksperta atbalsts krīžu komunikācijā ir pieejams 24h diennaktī. Apmaksa tiek veikta par faktiski veikto pakalpojumu.