

"Latvenergo", AS

Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

(Iepirkuma identifikācijas Nr. AS "Latvenergo" 2026/19)

Posms Nr. 1.

IEPIRKUMA PRASĪBAS

Izslēgšanas nosacījumi un atlases prasības

N.p.k.	Prasības	Ievadlauks	Dokumenti
1.	Reģistrācijas prasības / Registration Requirements Saskaņā ar Nolikuma Speciālo noteikumu 4.1.1. - 4.1.3 punktu / In accordance with Section 4.1.1 - 4.1.3. of the Special Provisions of the Regulation.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. <i>Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne</i>
2.	Profesionālās spējas / Professional Capabilities Kandidātam ir tiesības tirgot Freshworks Inc. produktu licences un nodrošināt to atbalstu Latvijas Republikas teritorijā. Prasības izpildes apliecināšanai pretendents iesniedz ražotāja vai tā oficiālā pārstāvja izdotu apliecinājumu, ka Pretendentam ir tiesības un spējas nodrošināt iepriekšminētajā punktā noteikto. / The Candidate has the right to sell Freshworks Inc. product licenses and provide support for them in the territory of the Republic of Latvia. To confirm compliance with the requirement, the tenderer shall submit a certificate issued by the manufacturer or its official representative confirming that the Candidate has the rights and capabilities to provide what is specified in the aforementioned point.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. <i>Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne</i>

Tehniskā piedāvājuma prasības

N.p.k.	Prasības	Ievadlauks	Dokumenti
1.	1.posmā - NAV / Stage 1 – NOT APPLICABLE 5.6. Finanšu piedāvājums un tehniskais piedāvājums iepirkuma procedūras 1.posmam NAV jāiesniedz. 5.6. A candidate DOES NOT have to submit a financial offer and technical offer on 1st Stage of the procurement procedure.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. <i>Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne</i>

Finanšu piedāvājuma prasības

N.p.k.	Prasības	Ievadlauks	Dokumenti
--------	----------	------------	-----------

1.	1.posmā - NAV / Stage 1 – NOT APPLICABLE 5.6. Finanšu piedāvājums un tehniskais piedāvājums iepirkuma procedūras 1.posmam NAV jāiesniedz. 5.6. A candidate DOES NOT have to submit a financial offer and technical offer on 1st Stage of the procurement procedure.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne
----	--	--	---

Citas prasības

N.p.k.	Prasības	Ievadlauks	Dokumenti
1.	Pieteikuma vēstule / The application letter Pieteikuma vēstule, kas sagatavota un aizpildīta atbilstoši Pielikumā Nr. 1 pievienotajai formai, ievērojot Nolikuma Speciālajos noteikumos 5.2.1. - 5.2.3. punktus noteikto. / The Application Letter, prepared and completed in accordance with the form provided in Annex No. 1, in compliance with the requirements set out in Sections 5.2.1–5.2.3 of the Special Provisions of the Regulations. Pielikumi: 1_Pieteikuma_vestule_Application_letter (1_Pieteikuma_vestule_Application_letter.docx)	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es obligāta/-as. Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne
2.	Balstīšanās /Reliance on the capacities 5.4. Informācija par personām uz kuras spējām Kandidāts balstās (ja Kandidāts balstās uz citu personu iespējām, lai apliecinātu, ka Kandidāta kvalifikācija atbilst kvalifikācijas prasībām): 5.4.1. personas, uz kuras iespējām Kandidāts balstās, apliecinājums vai vienošanās par gatavību nodot Kandidāta rīcībā iepirkuma līguma izpildei nepieciešamos resursus vai Kandidāta un personas, uz kuras iespējām Kandidāts balstās, līgums/vienošāns par sadarbību iepirkuma līguma izpildei, kas pierāda, ka Kandidāta rīcībā būs iepirkuma līguma izpildei nepieciešamie resursi, gadījumā, ja ar Kandidātu tiks noslēgts iepirkuma līgums. / 5.4. Information about persons on whose capabilities the Candidate relies (if the Candidate relies on the capabilities of other persons to certify that the Candidate's qualification meets the qualification requirements): 5.4.1. A confirmation or agreement from the person on whose capabilities the Candidate relies regarding their readiness to make available to the Candidate the resources necessary for the execution of the procurement contract, or a contract/agreement between the Candidate and the person on whose capabilities the Candidate relies regarding cooperation for the execution of the procurement contract, which proves that the resources necessary for the execution of the procurement contract will be at the Candidate's disposal, in case a procurement contract is concluded with the Candidate.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne

3.	Piegādātāju apvienība / The consortium of supplier 5.5. Piegādātāju apvienības gadījumā papildus jāiesniedz informācija par piegādātāju apvienību un vienošanās par apvienības izveidi, kurā ietver vismaz: 5.5.1. informāciju par piegādātāju apvienības izvirzīto pārstāvi un pieteikuma parakstīšanai pilnvaroto personu; 5.5.2. informāciju par piegādātāju apvienībā ietilpstošajiem dalībniekiem; 5.5.3. informāciju par atbildības sadalījumu un nododamo darbu apjomu līguma izpildei. / 5.5. In the case of a consortium of suppliers, information about the consortium of suppliers must additionally be submitted, along with an agreement on the establishment of the consortium, which includes at least: 5.5.1. Information about the representative designated by the consortium of suppliers and the person authorized to sign the application; 5.5.2. Information about the members included in the consortium of suppliers; 5.5.3. Information about the division of liability and the scope of work to be transferred for contract execution.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. <i>Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne</i>
4.	Eiropas vienotais prasību dokuments (ESPD) Šeit Piegādātājs pēc saviem ieskatiem var pievienot ESPD datni (PDF, docx vai xml formātā). Papildinformācija: http://espd.eis.gov.lv/	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. <i>Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne</i>
5.	Citi dokumenti Citi dokumenti, kurus pretendents vai kandidāts uzskata par nepieciešamu pievienot piedāvājumam vai pieteikumam.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. <i>Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne</i>

PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANAS UN IZVĒLES KRITĒRIJI

Piedāvājumu izvēles metode: Saimnieciskā izdevīguma vērtēšana (cenas vai izmaksu efektivitāte un kvalitātes kritēriji)

Tehniskā piedāvājuma vērtēšanas kritēriji

Neviens vērtēšanas kritērijs nav norādīts.

Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriji

Neviens vērtēšanas kritērijs nav norādīts.