APSTIPRINĀTS
ar Valsts ieņēmumu dienesta
iepirkuma komisijas
2024. gada 21. marta
sēdes lēmumu, protokols Nr. 31

Ieinteresētā piegādātāja jautājumi un iepirkuma komisijas sniegtās atbildes
par atklātu konkursu
"Maksājumu administrēšanas informācijas sistēmas (MAIS) pilnveidošana, uzturēšana un garantijas nodrošināšana",
(iepirkuma identifikācijas Nr. FM VID 2023/154/ĀF)

2024. gada 21. martā

Valsts ieņēmumu dienesta (turpmāk – VID vai Pasūtītājs) ar 2023. gada 3. maija rīkojumu Nr. 40/f izveidotā iepirkuma komisija (turpmāk – Komisija) ir saņēmusi un izskatījusi ieinteresētā piegādātāja jautājumus par atklāta konkursa **"Maksājumu administrēšanas informācijas sistēmas (MAIS) pilnveidošana, uzturēšana un garantijas nodrošināšana"**, iepirkuma identifikācijas Nr. FM VID 2023/154/ĀF, (turpmāk – Konkurss) nolikumu un ievieto šo informāciju Elektronisko iepirkumu sistēmā (EIS) tīmekļvietnē https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/100770.

Jautājums Nr. 1

Lai Pretendents varētu novērtēt izstrādes un testa vižu izveides izmaksas un sagatavot atbilstošu finanšu piedāvājumu, lūdzam sniegt Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo maksas licenču sarakstu. Ja Pasūtītāja vidēs (testa vide, pirmsprodukcijas vide un produkcijas vide) lietotās programmatūras licences atšķiras, lūdzam informāciju sniegt par katru vidi atsevišķi.

Atbilde:

Pasūtītāja visās vidēs (testa, pirmsprodukcijas un produkcijas) tiek lietotas šādas programmatūras licences:

- Oracle Analytics Publisher or Oracle Business Intelligence Publisher - Processor Perpetual
- Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus
- Oracle Database Gateway for Informix - Computer Perpetual
- Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual
- Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual
- Oracle Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual
- Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual
- Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual
- Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual
- Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual
- Oracle WebCenter Content - Processor Perpetual
- Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual
- Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual

Jautājums Nr. 2

Tehniskās specifikācijas 2.6. nodaļā ir noteiktas MAIS produkcijas vidē darbināšanai izmantojamās aparatūras minimālās prasības. Lūdzam skaidrot, vai un kādas no minētajām prasībām attiecas uz Pasūtītāja testa vidi, pirmsprodukcijas vidi.

Atbilde

Tehniskās specifikācijas 2.6. nodaļā noteiktās MAIS produkcijas vidē darbināšanai izmantojamās aparatūras minimālās prasības ir attiecināmas arī uz Pasūtītāja testa un pirmsprodukcijas vidi.

Jautājums Nr. 3

Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8. nodaļā noteikti Izpildītāja veicamie reakcijas laikā. Ja Pasūtītājs pieteicis Izpildītājam problēmas ziņojumu (PZ), reakcijas laikā Izpildītājam veicami 8.2. punktā noteikti problēmas ziņojuma apstrādes darbi. Lūdzam skaidrot:

1) vai uz problēmas ziņojuma (PZ) apstrādi attiecināmi arī Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8.3. punkta noteikumi, proti, vai par problēmas ziņojumu (PZ) Pasūtītājam reakcijas laika atbildē iesniedzams arī darbu izpildes (problēmas ziņojuma novēršanas) termiņš un iespējamā darbietilpība.
2) ja par problēmas ziņojuma (PZ) izpildi iesniedzama iespējamā darbietilpība, vai darbietilpība jāaprēķina pēc Finanšu piedāvājuma visas 1. tabulas attiecināmajiem elementiem vai vienīgi pēc 1. tabulas 1. rindā noteiktās cilvēkdienas likmes.

Atbilde

Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8. punkta 8.3 apakšpunkts tiks svītrots.

Jautājums Nr. 4

Lūdzam sniegt skaidrojumu par MAIS uzturēšanas ietvaros atrisināto problēmu ziņojumu (PZ) patērētā laika uzskati un norēķināšanos par to ar Izpildītāju.

Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8.3. punktā noteikts, ka par reģistrētu ziņojumu (RZ), tātad arī problēmas ziņojumu (PZ), kas pieteikts par MAIS uzturēšanas un citiem atbalsta pakalpojumiem, tātad arī par problēmu novēršanu, Izpildītājam jāiesniedz Pasūtītājam iespējamās darbietilpības novērtējums.

Lūdzam skaidrot:

1) kur līguma projektā noteikti vai secināmi noteikumi par MAIS uzturēšanā saņemto problēmu ziņojumu (PZ) atrisināšanai faktiski izlietotā laika reģistrēšanu;
2) vai problēmas ziņojuma (PZ) atrisināšanas faktiskā darbietilpība iesniedzama pēc Finanšu piedāvājuma visas 1. tabulas attiecināmajiem elementiem vai vienīgi pēc 1. tabulas 1. rindā noteiktās cilvēkdienas likmes.

Līguma projektam ir samērā sarežģīta struktūra ar daudz atsaucēm, tādēļ lūdzam skaidrojumu par norēķināšanās kārtību problēmu ziņojumu (PZ) izpildē.

Atbilde

Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8. punkta 8.3 apakšpunkts tiks svītrots.

Jautājums Nr. 5

Tehniskās specifikācijas prasībā (028) "Prasības programmatūras nodevumiem" noteikts, ka Izpildītājam tehniskajā piedāvājumā ir jāapraksta programmatūras dokumentēšanas principi, apjoms un jāsniedz programmatūras dokumentācijas piemēri.

Lūdzam izvērtēt prasības – iesniegt programmatūras dokumentācijas piemērus (paraugus) – samērību un atbilstību Publisko iepirkumu likuma 41. panta astotās daļas noteikumiem, kas nosaka, ka pasūtītājs nepieprasa iesniegt tādu preču paraugus, kuras pielāgojamas vai izgatavojamas iepirkuma līguma izpildes laikā atbilstoši tā [proti, pasūtītāja] prasībām, ja šādi paraugi piegādātājam nav pieejami pirms iepirkuma līguma noslēgšanas, kā arī preču paraugus, kuru iesniegšana piegādātājam rada nesamērīgus izdevumus.

Ja Pasūtītājs izlemj minēto prasību – iesniegt programmatūras dokumentācijas piemērus (paraugus) – no Tehniskās prasības tomēr nesvītrot, lūdzam konkretizēt prasību, norādot iesniedzamās programmatūras dokumentācijas veidus un iesniedzamo dokumentu skaitu, lai pretendentiem būtu pietiekami sniegta informācija minētās prasības pilnīgai izpildei. Lūdzam iekļaut Tehniskajā specifikācijā pieļāvumu Pretendentam iesniedzamajos programmatūras dokumentu piemēros izdarīt teksta izlaidumus, lai aizklātu neizpaužamu informāciju par citiem pasūtītājiem un to informācijas sistēmām, un iekļaut pieļāvumu, ka noteiktu dokumentos var nebūt visa uz attiecīgo dokumentu veidu attiecināmajā standartā paredzētā informācijas tā iemesla dēļ, ka tādu nav vēlēties iekļaut dokumentā attiecīgais pasūtītājs.

Lūdzam apstiprināt, ka Pasūtītājs prasītos programmatūras dokumentācijas piemērus (paraugus) neuzskatīs par Pretendenta tehniskā piedāvājuma sastāvdaļu, kaut arī iesniegt piemēru (paraugu) iesniegšanas prasību Pasūtītājs izvēlējies norādīt tieši tehniskajā specifikācijā nevis pašā Nolikumā. Saskaņā ar līguma projekta 16.19. punkta noteikumiem pretendenta tehniskais piedāvājums ir līguma pielikums un līguma neatņemama sastāvdaļa, proti, tehniskais piedāvājums ir saistošs pretendentam (izpildītājam) visa līguma darbības laikā. Atšķirībā no iepirkuma procedūrām par preču piegādi, kurās iesniegtie preču paraugi pamatoti un efektīvi kalpo ne vien piedāvājuma vērtēšanā iepirkuma procedūrā, bet arī iepirkuma līguma izpildes kontrolē, Pasūtītāja pieprasītie programmatūras dokumentācijas piemēri (paraugi) par tādiem kalpot nespēj, jo tie izstrādāti citu pasūtītāju vajadzībām, kas noteiktos jautājumos – tas puslīdz droši prognozējams – nesakritīs ar Pasūtītāja vajadzībām.

Ņemot vērā, ka Nolikumā nav paredzēti nekādi programmatūras dokumentācijas piemēru (paraugu) vērtēšanas kritēriji vai salīdzināšanas ar pretendenta piedāvājumu noteikumi (izņemot faktu, ka tādi piemēri vispār ir piedāvājumā iekļauti) un Nolikumā Pasūtītājam nav paredzēti nekādi nosacījumi piedāvājuma tiesiskai un pamatotai noraidīšanai programmatūras dokumentācijas piemēru (paraugu) sakarā, aicinām prasību iesniegt programmatūras dokumentācijas piemērus (paraugus) kā bezmērķīgu no tehniskās specifikācijas svītrot.

Atbilde

Komisija skaidro, ka iesniegtie piemēri nepieciešami, lai Komisija pārliecinātos, ka Pretendentam ir izpratne par Līguma projektā ietvertajām prasībām un ka dokumentācija ir izstrādāta atbilstoši Līguma 0.5.0 vienošanās protokola "Nodevumu atbilstības standarti" minētajiem standartiem. Citu institūciju vajadzībām izstrādātus dokumentus nav nepieciešams iesniegt, bet ir nepieciešams iesniegt vispārēju dokumentu uzskaitījumu un aprakstīt sadaļas. Prasība netiks mainīta.

Jautājums Nr. 6

Tehniskās specifikācijas prasībā (033) "Prasības testēšanai" noteiktas prasības testēšanai. Lūdzam sniegt informāciju, kāds ir esošais automātisko (piemēram, "unit test" un "end-to-end test") testu pārklājums Sistēmā un kādus rīkus Pasūtītājs izmanto automātisko testu veikšanai.

Atbilde

Tehniskās specifikācijas prasībā (033) "Prasības testēšanai" noteiktas prasības Izpildītāja veicamajiem testiem un tās nav saistītas ar pasūtītāja veiktajiem programmatūras kvalitātes testiem un testēšanas rīkiem. Skaidrojam, ka prasībā nav noteikts, ka Izpildītājam būtu jāpielāgo savas testēšanas procedūras Pasūtītāja veiktajām testēšanas procedūrām. Izpildītājam pašam jāizvēlas rīki, metodes un atbilstoši testa pārklājumi, lai izstrādātu un piegādātu kvalitatīvu produktu.

Jautājums Nr. 7

Tehniskās specifikācijas prasībā (042) noteikts, ka drošības prasības Izpildītājam ir jānodrošina saskaņā ar līguma projekta 0.7.0. pielikumā "Drošības prasības sistēmas uzturēšanai, pilnveidošanai un garantijas nodrošināšanai" noteikto.

Lūdzam sniegt informāciju, vai Sistēmā patlaban jau nodrošināta līguma projekta 0.7.0. pielikuma 4. punkta "Pasākumi pret dalības noliegumu (non-repudiation)" izpilde un, ja nodrošināta, kādus principus un rīkus Pasūtītājs izmanto šim mērķim.

Atbilde

Informējam, ka MAIS tiek nodrošināta līguma projekta 0.7.0. pielikuma 4. punkta "Pasākumi pret dalības noliegumu (*non-repudiation*)" izpilde.

Tā tiek nodrošināta ar lietotāju autentifikāciju, detalizētu lietotāja veikto darbību auditāciju, aizsargājot auditācijas pierakstus.

Jautājums Nr. 9

Aicinām prasību svītrot Tehniskās specifikācijas prasību (050) "Prasības pārnesamībai", jo neviens pretendents nevar zināt un nevar garantēt, ka nebūs Sistēmā nepieciešams veikt izmaiņas jauna standartprodukta gadījumā. Piemēram, ja maina Oracle versiju, Izpildītājs nevar garantēt, ka pēc Oracle versijas maiņas Sistēma darbosies kā līdz šim un, piemēram, nebūs jāmaina PL/SQL kods.

Atbilde

Komisija skaidro, ka Tehniskās specifikācijas prasība (050) "Prasības pārnesamībai" tiks precizēta.
Informāciju par standartprogrammatūras un tās aktuālās versijas nomaiņām lūdzam skatīt līguma projekta 3.5., 10.12. un 10.14.apakšpunktos.