"Sadales tīkls" AS
Klientu zvanu apstrādes pakalpojuma iegāde
(Iepirkuma identifikācijas Nr. ST 2023/42)
IEPIRKUMA PRASĪBAS

Izslēgšanas nosacījumi un atlases prasības

N.p.k.	Prasības	Ievadlauks	Dokumenti
1.	**Pretendentu izslēgšanas un atlases nosacījumi** Saskaņā ar nolikuma 9.punktu un 18.punktu.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es obligāta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*
2.	**Piedāvājuma vēstule** Saskaņā ar nolikuma 8.1.1.punktu. Pielikumi: Piedāvājuma vēstule (Pielikums_Nr_1.docx)	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es obligāta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*
3.	**Apakšuzņēmēji/personas, uz kuru iespējām balstās** Iesniedzams, ja ir attiecināms. Ja pretendents līguma izpildē plāno piesaistīt apakšuzņēmējus vai balstās uz citu personu iespējām, lai apliecinātu, ka pretendenta kvalifikācija atbilst kvalifikācijas prasībām, jāiesniedz dokumenti saskaņā ar 8.1.7.punktu. Pielikumi: Apakšuzņēmēji/personas, uz kuru iespējām balstās (Pielikums_Nr_4.docx)	Teksts (neobligāts)	Datne/-es atļauta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*

Tehniskā piedāvājuma prasības

N.p.k.	Prasības	Ievadlauks	Dokumenti
1.	**Finanšu piedāvājums (K1)** K1= Cena par vienu ienākošā zvana apstrādes minūti (summējas saruna un pēcapstrādes laiks) pie zvanu skaita normālā režīmā Pielikumi: Finanšu piedāvājums (Pielikums_Nr_3_Finansu_piedavajums_1.xlsx)	Valūta (obligāts, no 0.00 (neieskaitot) EUR)	Datne/-es obligāta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*

Finanšu piedāvājuma prasības

N.p.k.	Prasības	Ievadlauks	Dokumenti
1.	**Finanšu piedāvājums (K1)** Cena par vienu ienākošā zvana apstrādes minūti (summējas saruna un pēcapstrādes laiks) pie zvanu skaita normālā režīmā Pielikumi: Finanšu piedāvājums (Pielikums_Nr_3_Finansu_piedavajums.xlsx)	Valūta (obligāts, no 0.00 EUR)	Datne/-es obligāta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*

Citas prasības

N.p.k.	Prasības	Ievadlauks	Dokumenti
1.	**Citi dokumenti** Citi dokumenti, kurus pretendents vai kandidāts uzskata par nepieciešamu pievienot piedāvājumam vai pieteikumam.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*
2.	**Eiropas vienotais prasību dokuments (ESPD)** Šeit Piegādātājs pēc saviem ieskatiem var pievienot ESPD datni (PDF, docx vai xml formātā). Papildinformācija: http://espd.eis.gov.lv/	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*
3.	**Piedāvājuma nodrošinājums** Saskaņā ar nolikuma 10.punktu.	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es obligāta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*
4.	**Apliecinājums par neatkarīgi izstrādātu pied.** Apliecinājums par neatkarīgi izstrādātu piedāvājumu saskaņā ar nolikuma 8.1.8.punktu Pielikumi: Apliecinājums par neatkarīgi izstrādātu pied. (Pielikums_Nr_1B.docx)	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es obligāta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*
5.	**Darījuma partnera informācijas anketa** Darījuma partnera informācijas anketa (ņemot vērā sankcijas saistībā ar Krieviju/ Baltkrieviju): saskaņā ar nolikuma 8.1.3. punktu. Pielikumi: Darījuma partnera informācijas anketa (Pielikums_Nr_1A.docx)	Piedāvājuma vērtības ievade nav paredzēta.	Datne/-es atļauta/-as. *Ierobežojumi: Vairākas datnes, Jebkura datne*

PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANAS UN IZVĒLES KRITĒRIJI

Piedāvājumu izvēles metode: Saimnieciskā izdevīguma vērtēšana (cenas vai izmaksu efektivitāte un kvalitātes kritēriji)

Tehniskā piedāvājuma vērtēšanas kritēriji

Neviens vērtēšanas kritērijs nav norādīts.

Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriji

N.p.k.	Kritērijs	Vērtēšana	Attiecas uz prasībām

1.	**K1** Cena par vienu ienākošā zvana apstrādes minūti (summējas saruna un pēcapstrādes laiks) pie zvanu skaita normālā režīmā Punktu piešķiršanas nosacījumi: K1 = Cmin/Cver x 76, kur: K1 - kritērija novērtējuma rezultāts; 76 - maksimālais kritērijā iegūstamo punktu skaits; Cmin - zemākā no Pretendentiem piedāvātā cena EUR bez PVN par vienu ienākošā zvana apstrādes minūti (summējas saruna un pēcapstrādes laiks) pie zvanu skaita normālā režīmā; Cver - vērtējamā piedāvājumā noteiktā cena EUR bez PVN par vienu ienākošā zvana apstrādes minūti (summējas saruna un pēcapstrādes laiks) pie zvanu skaita normālā režīmā.	Maksimālais punktu skaits (iesk.): 76.00 Aprēķina veids: Proporcija	
2.	**K2** K2= Cena par vienu ienākošā zvana apstrādes minūti (ietilpst saruna un pēcapstrāde) masveida zvanu situācijās** (zvanu skaits stundā palielinās 10 (desmit) reizes) Punktu piešķiršanas nosacījumi: K2 = Cmin/Cver x 6, kur: K2 - kritērija novērtējuma rezultāts; 6 - maksimālais kritērijā iegūstamo punktu skaits; Cmin - zemākā no Pretendentiem piedāvātā cena EUR bez PVN par vienu ienākošā zvana apstrādes minūti (ietilpst saruna un pēcapstrāde) masveida zvanu situācijās; Cver - vērtējamā piedāvājumā noteiktā cena EUR bez PVN par vienu ienākošā zvana apstrādes minūti (ietilpst saruna un pēcapstrāde) masveida zvanu situācijās.	Maksimālais punktu skaits (iesk.): 6.00 Aprēķina veids: Proporcija	

3.	**K3** K3= Cena par vienu izejošā zvana apstrādes minūti (summējas saruna un pēcapstrādes laiks) Punktu piešķiršanas nosacījumi: K3 = Cmin/Cver x 10, kur: K3 - kritērija novērtējuma rezultāts; 10 - maksimālais kritērijā iegūstamo punktu skaits; Cmin - zemākā no Pretendentiem piedāvātā cena EUR bez PVN par vienu izejošā zvana apstrādes minūti (summējas saruna un pēcapstrādes laiks); Cver - vērtējamā piedāvājumā noteiktā cena EUR bez PVN par vienu izejošā zvana apstrādes minūti (summējas saruna un pēcapstrādes laiks).	Maksimālais punktu skaits (iesk.): 10.00 Aprēķina veids: Proporcija	
4.	**K4** K4= Cena par vienu izsūtītu īsziņu (SMS) Punktu piešķiršanas nosacījumi: K4= Cmin/Cver x 2, kur: K4 - kritērija novērtējuma rezultāts; 2 - maksimālais kritērijā iegūstamo punktu skaits; Cmin - zemākā no Pretendentiem piedāvātā cena EUR bez PVN par vienu izsūtītu īsziņu (SMS); Cver - vērtējamā piedāvājumā noteiktā cena EUR bez PVN par vienu izsūtītu īsziņu (SMS).	Maksimālais punktu skaits (iesk.): 2.00 Aprēķina veids: Proporcija	
5.	**K5** K5= Cena par vienas elektroniskās vēstules apstrādi Punktu piešķiršanas nosacījumi: K5= Cmin/Cver x 6, kur: K5 - kritērija novērtējuma rezultāts; 6 - maksimālais kritērijā iegūstamo punktu skaits; Cmin - zemākā no Pretendentiem piedāvātā cena EUR bez PVN par vienas elektroniskās vēstules apstrādi; Cver - vērtējamā piedāvājumā noteiktā cena EUR bez PVN par vienas elektroniskās vēstules apstrādi.	Maksimālais punktu skaits (iesk.): 6.00 Aprēķina veids: Proporcija	