APSTIPRINĀTS
ar Valsts ieņēmumu dienesta
iepirkuma komisijas
2024.gada 20.marta
sēdes lēmumu, protokols Nr.14

Ieinteresētā piegādātāja jautājumi un iepirkuma komisijas sniegtās atbildes
par atklātu konkursu
"Eiropas Savienības nodokļu datu apmaiņas informācijas sistēmu pilnveidošana, uzturēšana un garantijas nodrošināšana",
(iepirkuma identifikācijas Nr. FM VID 2023/133/ĀF)

2024.gada 20.martā

Valsts ieņēmumu dienesta (turpmāk – VID) ar 2023. gada 13. aprīļa rīkojumu Nr. 37/f izveidotā iepirkuma komisija (turpmāk – Komisija) ir saņēmusi un izskatījusi ieinteresētā piegādātāja jautājumus par atklāta konkursa **"Eiropas Savienības nodokļu datu apmaiņas informācijas sistēmu pilnveidošana, uzturēšana un garantijas nodrošināšana"**, iepirkuma identifikācijas Nr. FM VID 2023/133/ĀF, (turpmāk – Konkurss) nolikumu un ievieto šo informāciju Elektronisko iepirkumu sistēmā (EIS) tīmekļvietnē EIS - Iepirkumi - FM VID 2023/133/ ĀF.

Jautājums Nr. 1

Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 1.3. punktā noteikts, ka Izpildītājam jānodrošina Izpildītāja projekta pārvaldības vides sinhronizācija ar Pasūtītāja informācijas sistēmu izmaiņu pārvaldības sistēmu (ISIPS). Lai pretendentam būtu pieejama nepieciešamā informācija par sniedzamo pakalpojumu un pretendents varētu pienācīgi sagatavot piedāvājumu, lūdzam sniegt datus par līguma projektā paredzēto ISIPS programmatūru – tās nosaukumu, versiju un modifikāciju.

Komisijas atbilde:

Līguma ietvaros paredzēts izmantot šādu ISIPS programmatūru – *Jama Software* vai jaunāku (www.jamasoftware.com). Šobrīd tiek izmantota versija: *Jama Connect* 8.79.4. Datu sinhronizācijai starp ISIPS (*JAMA*) tiek izmantots integrācijas rīks *Planview (Tasktop)* versija 22.4.13.20230114-b84.

Jautājums Nr. 2

Līguma projekta 0.2.0. pielikuma 1.7.1. punktā noteikts, ka Izpildītāja projekta pārvaldības videi jābūt Pasūtītāja nodrošinātā sinhronizācijas moduļa atbalstīto rīku sarakstā. Rīku saraksts līguma projektā nav norādīts, tā vietā norādīta saite uz rīku saraksta PDF datni uzņēmuma Tasktop interneta vietnes adresē https://www.tasktop.com/sites/default/files/TT_Datasheet_Connectors_46_1604_WEB.pdf.

Līguma projektā norādītājā adresē rīku saraksta PDF datne nav pieejama, tādēļ pretendentam nav pieejama nepieciešamā informācija par sniedzamam pakalpojumam

izvirzītajām prasībām un Pasūtītājs nav nodrošinājis iepirkuma dokumentos nepieciešamo informāciju, lai pretendents varētu pienācīgi sagatavot piedāvājumu.

Minētās vietnes apmeklētājs automātiski tiek novirzīts uz cita uzņēmuma interneta vietni https://www.planview.com ar paskaidrojumu, ka uzņēmums Tasktop kopš 2022. gada maija ir reorganizēts un vairs nepastāv.

Aicinām Pasūtītāju nelietot tāda veida norādes līgumā, jo līguma izpildes laikā var atkārtoties situācija un šāda veida norāde uz interneta vietni vairs nav pieejama vai rīku sarakstā ir veiktas būtiskas izmaiņas (piemēram, no saraksta izņemts rīks). Ja Pasūtītājam ir noteiktas ierobežojošas prasības, kādas konkrētas projekta pārvaldības vides Izpildītājs ir tiesīgs lietot, lūdzam tās norādīt pašos Konkursa dokumentos vai šādas prasības no Konkursa dokumentiem svītrot.

Komisijas atbilde:

Informējam par aktualizētu saiti: Tasktop's Jama Connect Integration for Collaborative Requirements and Test Management - Planview

Līguma projekta 0.2.0. pielikuma 1.7.1.apakšpunkta zemsvītras atsauce tiks precizēta.

Jautājums Nr. 3

Tehniskās specifikācijas prasībā (4) "Pakalpojuma bibliotēka" noteikts, ka Izpildītājam pēc Pasūtītāja pieprasījuma jānodrošina piekļuve Pakalpojuma bibliotēkai. Lai pretendentam būtu pieejama nepieciešamā informācija par sniedzamo pakalpojumu un pretendents varētu pienācīgi sagatavot piedāvājumu, lūdzam sniegt datus par Pasūtītāja prognozēto aptuvenu Pasūtītāja lietotāju skaitu, kādam jānodrošina piekļuve Pakalpojuma bibliotēkai.

Komisijas atbilde:

Prognozētais Pakalpojuma bibliotēkas Pasūtītāja lietotāju skaits ~ 10 - 20 lietotāji.

Jautājums Nr. 4

Lai Pretendents varētu novērtēt izstrādes un testa vižu izveides izmaksas un sagatavot atbilstošu finanšu piedāvājumu, lūdzam sniegt Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo maksas licenču sarakstu. Ja Pasūtītāja vidēs (testa vide, pirmsprodukcijas vide un produkcijas vide) lietotās programmatūras licences atšķiras, lūdzam informāciju sniegt par katru vidi atsevišķi.

Komisijas atbilde:

Pasūtītāja vidēs (testa vide un produkcijas vide) lietotās programmatūras maksas licences neatšķiras. Pasūtītāja vidēs tiek lietotas šādas programmatūras maksas licences:

- IBM Informix Enterprise Edition User Option Authorized User Single Install Annual SW Subscription&Support

- IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription&Support
- IBM onfoSphere Data Replication CPU Option Processor Value Unit (PVU)
- Oracle - Oracle Database Gateway for Informix - Computer Perpetual
- Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual
- Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual
- Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus

Jautājums Nr. 5

Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8. nodaļā noteiktas Izpildītāja reakcijas laikā veicamās darbības. Ja Pasūtītājs pieteicis Izpildītājam problēmas ziņojumu (PZ), reakcijas laikā Izpildītājam veicami 8.2. punktā noteikti problēmas ziņojuma apstrādes darbi. Lūdzam skaidrot, vai uz problēmas ziņojuma (PZ) apstrādi attiecināmi arī Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8.3. punkta noteikumi, proti, vai par problēmas ziņojumu (PZ) Pasūtītājam reakcijas laika atbildē iesniedzams arī darbu izpildes (problēmas ziņojuma novēršanas) termiņš un iespējamā darbietilpība.

Komisijas atbilde:

Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8. nodaļas 8.3 apakšpunkts tiks svītrots.

Jautājums Nr. 6

Lūdzam sniegt skaidrojumu par Sistēmas uzturēšanas ietvaros atrisināto problēmu ziņojumu (PZ) patērētā laika uzskati un norēķināšanos par to ar Izpildītāju.

Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8.3. punktā noteikts, ka par reģistrētu ziņojumu (RZ), tātad arī problēmas ziņojumu (PZ), kas pieteikts par Sistēmas uzturēšanas un citiem atbalsta pakalpojumiem, tātad arī par problēmu novēršanu, Izpildītājam jāiesniedz Pasūtītājam iespējamās darbietilpības novērtējums.

Lūdzam skaidrot, kur līguma projektā noteikti vai secināmi noteikumi par Sistēmas uzturēšanā saņemto problēmu ziņojumu (PZ) atrisināšanai faktiski izlietotā laika reģistrēšanu.

Līguma projektam ir samērā sarežģīta struktūra ar daudz atsaucēm, tādēļ lūdzam skaidrojumu par norēķināšanās kārtību problēmu ziņojumu (PZ) izpildē.

Komisijas atbilde:

Līguma projekta 0.1.0. pielikuma 8. nodaļas 8.3 apakšpunkts tiks svītrots.

Jautājums Nr. 7

Tehniskās specifikācijas prasībā (53) "Prasības programmatūras nodevumiem" noteikts, ka Izpildītājam tehniskajā piedāvājumā ir jāapraksta programmatūras dokumentēšanas principi, apjoms un jāsniedz programmatūras dokumentācijas un pirmkodu piemēri.

Lūdzam izvērtēt prasības – iesniegt programmatūras dokumentācijas un pirmkodu piemērus (paraugus) – samērību un atbilstību Publisko iepirkumu likuma 41. panta astotās

daļas noteikumiem, kas nosaka, ka pasūtītājs nepieprasa iesniegt tādu preču paraugus, kuras pielāgojamas vai izgatavojamas iepirkuma līguma izpildes laikā atbilstoši tā [proti, pasūtītāja] prasībām, ja šādi paraugi piegādātājam nav pieejami pirms iepirkuma līguma noslēgšanas, kā arī preču paraugus, kuru iesniegšana piegādātājam rada nesamērīgus izdevumus.

Ja Pasūtītājs izlemj minēto prasību – iesniegt programmatūras dokumentācijas un pirmkodu piemērus (paraugus) – no Tehniskās prasības tomēr nesvītrot, lūdzam konkretizēt prasību, norādot iesniedzamās programmatūras dokumentācijas veidus un iesniedzamo dokumentu skaitu, lai pretendentiem būtu pietiekami sniegta informācija minētās prasības pilnīgai izpildei. Lūdzam iekļaut Tehniskajā specifikācijā pieļāvumu Pretendentam iesniedzamajos programmatūras dokumentu un pirmkoda piemēros izdarīt teksta izlaidumus, lai aizklātu neizpaužamu informāciju par citiem pasūtītājiem un to informācijas sistēmām, un iekļaut pieļāvumu, ka noteiktu dokumentos var nebūt visa uz attiecīgo dokumentu veidu attiecināmajā standartā paredzētā informācijas tā iemesla dēļ, ka tādu nav vēlēties iekļaut dokumentā attiecīgais pasūtītājs.

Lūdzam apstiprināt, ka Pasūtītājs prasītos programmatūras dokumentācijas un pirmkodu piemērus (paraugus) neuzskatīs par Pretendenta tehniskā piedāvājuma sastāvdaļu, kaut arī iesniegt piemēru (paraugu) iesniegšanas prasību Pasūtītājs izvēlējies norādīt tieši tehniskajā specifikācijā nevis pašā Nolikumā. Saskaņā ar līguma projekta 16.19. punkta noteikumiem pretendenta tehniskais piedāvājums ir līguma pielikums un līguma neatņemama sastāvdaļa, proti, tehniskais piedāvājums ir saistošs pretendentam (izpildītājam) visa līguma darbības laikā. Atšķirībā no iepirkuma procedūrām par preču piegādi, kurās iesniegtie preču paraugi pamatoti un efektīvi kalpo ne vien piedāvājuma vērtēšanā iepirkuma procedūrā, bet arī iepirkuma līguma izpildes kontrolē, Pasūtītāja pieprasītie programmatūras dokumentācijas un pirmkoda piemēri (paraugi) par tādiem kalpot nespēj, jo tie izstrādāti citu pasūtītāju vajadzībām, kas noteiktos jautājumos – tas puslīdz droši prognozējams – nesakritīs ar Pasūtītāja vajadzībām.

Ņemot vērā, ka Nolikumā nav paredzēti nekādi programmatūras dokumentācijas un pirmkodu piemēru (paraugu) vērtēšanas kritēriji vai salīdzināšanas ar pretendenta piedāvājumu noteikumi (izņemot faktu, ka tādi piemēri vispār ir piedāvājumā iekļauti) un Nolikumā Pasūtītājam nav paredzēti nekādi nosacījumi piedāvājuma tiesiskai un pamatotai noraidīšanai programmatūras dokumentācijas un pirmkodu piemēru (paraugu) sakarā, aicinām prasību iesniegt programmatūras dokumentācijas un pirmkodu piemērus (paraugus) kā bezmērķīgu no tehniskās specifikācijas svītrot.

Komisijas atbilde:

Komisija skaidro, ka iesniegtie piemēri nepieciešami, lai Komisija pārliecinātos, ka Pretendentam ir izpratne par Līguma projektā ietvertajām prasībām un ka dokumentācija ir izstrādāta atbilstoši Līguma 0.5.0 vienošanās protokola "Nodevumu atbilstības standarti" minētajiem standartiem. Citu institūciju vajadzībām izstrādātus dokumentus nav nepieciešams iesniegt, bet ir nepieciešams iesniegt vispārēju dokumentu uzskaitījumu un aprakstīt sadaļas. Prasība netiks mainīta.

Jautājums Nr. 8

Tehniskās specifikācijas prasībā (42) "Prasības testēšanai" noteiktas prasības testēšanai. Lūdzam sniegt informāciju, kāds ir esošais automātisko testu (piemēram, "unit

test" un "end-to-end test") pārklājums Sistēmā un kādus rīkus Pasūtītājs izmanto automātisko testu veikšanai.

Komisijas atbilde:

Tehniskās specifikācijas prasībā (42) "Prasības testēšanai" noteiktas prasības Izpildītāja veicamajiem testiem un tās nav saistītas ar pasūtītāja veiktajiem programmatūras kvalitātes testiem un testēšanas rīkiem. Skaidrojam, ka prasībā nav noteikts, ka Izpildītājam būtu jāpielāgo savas testēšanas procedūras Pasūtītāja veiktajām testēšanas procedūrām, bet pašam jāizvēlas rīki, metodes, un atbilstoši testa pārklājumi, lai nodrošinātu kvalitatīvu produktu.

Jautājums Nr. 9

Tehniskās specifikācijas prasībā (58) noteikts, ka drošības prasības Izpildītājam ir jānodrošina saskaņā ar līguma projekta 0.7.0. pielikumā "Drošības prasības Sistēmas uzturēšanai, pilnveidošanai un garantijas nodrošināšanai" noteikto.

Lūdzam sniegt informāciju, vai Sistēmā patlaban jau nodrošināta līguma projekta 0.7.0. pielikuma 4. punkta "Pasākumi pret dalības noliegumu (non-repudiation)" izpilde un, ja nodrošināta, kādus principus un rīkus Pasūtītājs izmanto šim mērķim.

Komisijas atbilde:

Informējam, ka Eiropas Savienības nodokļu datu apmaiņas informācijas sistēmā patlaban tiek nodrošināta līguma projekta 0.7.0. pielikuma 4. punkta "Pasākumi pret dalības noliegumu (non-repudiation)" izpilde.

Tā tiek nodrošināta ar lietotāju autentifikāciju, detalizētu lietotāja veikto darbību auditāciju, aizsargājot auditācijas pierakstus.

Jautājums Nr. 10

Aicinām prasību svītrot Tehniskās specifikācijas prasību (32) "Prasības pārnesamībai", jo neviens pretendents nevar zināt un nevar garantēt, ka nebūs Sistēmā nepieciešams veikt izmaiņas jauna standartprodukta gadījumā. Piemēram, ja maina Oracle versiju, Izpildītājs nevar garantēt, ka pēc Oracle versijas maiņas Sistēma darbosies kā līdz šim un, piemēram, nebūs jāmaina PL/SQL kods.

Komisijas atbilde:

Komisija skaidro, ka Tehniskās specifikācijas prasība (32) "Prasības pārnesamībai" tiks precizēta.

Informāciju par standartprogrammatūras un tās aktuālās versijas nomaiņām, lūdzam skatīt līguma projekta 10.12. un 10.14.apakšpunktā. Papildus komisija informē, ka līguma projekts tiks papildināts ar 3.6.apakšpunktu šādā redakcijā: "VID Līguma 4.16.apakšpunktā noteiktā pilnvarotā persona 20 (divdesmit) darba dienu laikā elektroniski informēs Līguma 4.16.apakšpunktā noteikto IZPILDĪTĀJA pilnvaroto personu par VID rīcībā esošās un ESNDAIS darbināšanā izmantotās standartprogrammatūras un tās aktuālās versijas izmaiņām."

Jautājums Nr. 11

Nolikuma 4. tabulā noteiktas kvalifikācijas prasības speciālistiem. Nolikuma 12.2. punktā noteiktas kvalifikācijas prasības ekspertam nodokļu administrēšanas jomā, ka speciālistam jābūt praktiskai pieredzei finanšu un/vai nodokļu jomas informācijas sistēmu izstrādē. Ņemot vērā to, ka pats iepirkuma priekšmets ir sistēmas uzturēšana un pilnveidošana, lūdzam grozīt Nolikuma 12.2. punktā noteikto prasību un saskaņot to ar iepirkuma priekšmetu, pieļaujot eksperta nodokļu administrēšanas jomā pieredzi finanšu vai nodokļu jomas informācijas sistēmu pilnveidošanā un uzturēšanā.

Komisijas atbilde:

Nolikuma 4. tabulas 12.2.apakšpunkts tiks precizēts.

Jautājums Nr. 12

Ja Pasūtītājam ir zināmas prasības attiecībā uz Sistēmas darbināšanai (produkcijas vidē, testa vidē, pirmsprodukcijas vidē) izmantojamo aparatūru, lūdzam tās Nolikumā noteikt.

Komisijas atbilde:

Nolikuma 2.pielikums "Tehniskā specifikācija" tiks precizēts.

Jautājums Nr. 13

Tehniskās specifikācijas prasībā (23) "Izmaiņu vadība" noteikts, ka Izpildītājam tehniskajā piedāvājumā jāapraksta izmaiņu vadības sistēma un procedūras, kas tiek pielietotas Izpildītāja uzņēmumā, atspoguļojot sadarbību ar Pasūtītāju. Lūdzam skaidrot, vai pareizi saprotam, ka izmaiņu vadības sistēmas aprakstā jānorāda izmaiņu vadības sistēmas (programmatūras) ražotājs, nosaukums un versija.

Komisijas atbilde:

Komisija skaidro, ka izmaiņu vadības sistēmas aprakstā nav jānorāda izmaiņu vadības sistēmas (programmatūras) ražotājs, nosaukums un versija. Izstrādātājam tehniskajā piedāvājumā ir jāapraksta izmaiņu vadības procesu un procedūras, kas tiek pielietotas Izstrādātāja uzņēmumā, atspoguļojot sadarbību ar Pasūtītāju.

Pēdējā rindkopa Nolikuma 2.pielikuma "Tehniskā specifikācija" prasībā (23) "Izmaiņu vadība" tiks grozīta.

Izpildītājam tehniskajā piedāvājumā ir jāapraksta process kā tiek veikta izmaiņu vadība, un procedūras, kas tiek pielietotas Izpildītāja uzņēmumā, atspoguļojot sadarbību ar VID.