APSTIPRINĀTS
ar Valsts ieņēmumu dienesta
iepirkuma komisijas
2024.gada 27.augusta
sēdes lēmumu, protokols Nr.23

Ieinteresētā piegādātāja jautājumi un iepirkuma komisijas sniegtās atbildes
par atklātu konkursu
**"Mobilās lietotnes izveide, uzturēšana un attīstība",**
(iepirkuma identifikācijas Nr. FM VID 2024/162/ERAF)

2024.gada 27.augustā

Valsts ieņēmumu dienesta (turpmāk – VID) ar 2024. gada 28. marta rīkojumu Nr. 40/f izveidotā iepirkuma komisija (turpmāk – Komisija) ir saņēmusi un izskatījusi ieinteresētā piegādātāja jautājumus par atklāta konkursa **"Mobilās lietotnes izveide, uzturēšana un attīstība"**, iepirkuma identifikācijas Nr. FM VID 2024/162/ERAF, (turpmāk – Konkurss) nolikumu un ievieto šo informāciju Elektronisko iepirkumu sistēmā (EIS) tīmekļvietnē EIS - Iepirkumi - FM VID 2024/162/ERAF.

**Datu apmaiņa:**

1. Kāds ir maksimālais pieļaujamais laiks, kurā aplikācijai ir jāsniedz atbilde par lietotāja pievienotā čeka teksta atpazīšanas statusu un saturu?

**Atbilde:** Maksimālais pieļaujamais laiks, kurā aplikācijai ir jāsniedz atbilde par lietotāja pievienotā čeka teksta atpazīšanas statusu un saturu nevar pārsniegt 15 sekundes.

2. Kādas metodes vai datu šifrēšana jāizmanto, lai autentificētu, nosūtītu un saņemtu datus no EDS?

**Atbilde:** lai autentificētos, nosūtītu un saņemtu datus no EDS, VID nodrošinās EDS REST API servisus ar POST/GET metodēm.

**Infrastruktūra:**

3. Vai Pasūtītājs uzņemas nodrošināt infrastruktūru projekta realizācijai, vai to nepieciešams nodrošināt Izstrādātājam?

**Atbilde:** Atbilstoši Līguma nosacījumiem un tehniskajai specifikācijai, Izstrādātājam pašam ir jānodrošina izstrādes un projekta pārvaldības vides, kā arī izstrādei nepieciešamās licences - Tehniskās specifikācijas 3. sadaļas "Prasības Pakalpojumam" 33.punkts "Vide uzdevumu veikšanai". Pasūtītājs nodrošinās piekļuvi izstrādei nepieciešamajām programmatūras saskarnēm VID testa vidē.

4. Vai servera pusē ir jāglabā vēsturiskie čeku atpazīšanas dati? Ja jā, kādi dati ir jāuzglabā un cik ilgi?

**Atbilde:** Čeku atpazīšanas datu uzglabāšana izstrādātāja, vai OCR pakalpojumu sniedzēja pusē pēc rakstzīmju atpazīšanas procesa pabeigšanas nav pieļaujama.

5. Vai nepieciešama integrācija vienīgi ar EDS, vai arī būtu jāveic papildus integrācijas ar citām sistēmām? Kādām?

**Atbilde:** Izstrādes 1.kartā nav nepieciešama integrācija ar citām sistēmām, izņemot EDS, savukārt, ja Līguma izpildes laikā tiks identificēta tāda nepieciešamība, tad tas tiks klasificēts kā izmaiņu pieprasījumi līgumā noteiktajā kārtībā.

6. Kāda ir sagaidāmā lietotāju plūsma/ noslodze (regulārā/ pīķa laikā)

**Atbilde:** Pašlaik nav definēta lietotāju plūsma/noslodze, bet nepieciešams nodrošināt lietotnes veiktspēju un pieejamību atbilstoši Tehniskās specifikācijas 3. sadaļas "Prasības Pakalpojumam" 20. "Mobilās lietotnes pieejamība" un 21. "Mobilās lietotnes veiktspēja" punktos izvirzītajām prasībām.

**OCR risinājums:**

7. Kāda ir sagaidāmā OCR risinājuma atbilde gadījumā, ja čeka atpazītā informācija ir nepilnīga vai nepareiza? Vai nepieciešams OCR risinājumu integrēt ar papildus validācijas sistēmām, kas apstiprina norādīto informāciju (piemēram, Uzņēmumu reģistru, lai apstiprinātu čekā norādīto reģ. Nr.)?

**Atbilde:** Atbilstoši Tehniskajai specifikācijai (3. sadaļas "Prasības Pakalpojumam" 16.punkts "Attaisnoto izdevumu apliecinājuma dokumentu (čeku) attēlu un to metadatu ievade un saglabāšana EDS lietotāja kontā"), Izpildītājam jānodrošina, lai OCR risinājums aizpildītu visus nepieciešamos laukus, bet jāsaglabā iespēja lietotājam pašam pārbaudīt šo informāciju un veikt labošanu nepieciešamības gadījumā.

8. Kā tiek apstrādāti čeki ar nepilnīgu vai nepareizu informāciju, vai ja OCR risinājums nespēj nolasīt daļu vai pilnu informāciju? Kāda ir vēlamā OCR risinājuma atbilde?

**Atbilde:** Lūdzu skatīt atbildi uz 7. jautājumu.

9. Vai nepieciešams nodrošināt čeku apstrādi tikai latviešu valodā, vai arī citās?

**Atbilde:** Saskaņā ar Komerclikuma 28.panta 7. punktu firmas rakstībā var būt lietojami vienīgi latviešu vai latīņu alfabēta burti, līdz ar to, nepieciešams nodrošināt latviešu un latīņu alfabēta burtu, kā arī ciparu/simbolu apstrādi.

10. Vai OCR nepieciešams nodrošināt ar roku izrakstītu čeku/ kvīšu apstrādi?

**Atbilde:** Atbilstoši Tehniskas specifikācijas 3. sadaļas "Prasības Pakalpojumam" 16.punkta "Attaisnoto izdevumu apliecinājuma dokumentu (čeku) attēlu un to metadatu ievade un saglabāšana EDS lietotāja kontā") prasībai, nepieciešams nodrošināt, lai OCR risinājums aizpildītu visus iespējamos laukus no attaisnoto izdevumu dokumentiem. ORC tehnoloģijas nepareizi apstrādāto vai neapstrādāto informāciju lietotajam ir iespēja pārbaudīt un veikt labojumus.

11. Kāda veida čekus OCR risinājumam jāatpazīst? Vai tie var būt SIA, IK, u.c. saimniecisko darbības formu izsniegtie čeki? Kādu informāciju nepieciešams nolasīt?

**Atbilde:** OCR risinājumam attaisnoto izdevumu dokumentus jāatpazīst neatkarīgi no izsniedzēja uzņēmējdarbības formas. No jebkura attaisnota dokumenta nepieciešams nolasīt obligāto informāciju, kas ir definēta Tehniskās specifikācijas 3. sadaļas "Prasības Pakalpojumam" 16.punkta "Attaisnoto izdevumu apliecinājuma dokumentu (čeku) attēlu un to metadatu ievade un saglabāšana EDS lietotāja kontā" prasībā.

**Mobilās aplikācijas saturs:**

12. Vai mobilās aplikācijas lietotājam čeka atpazīto informāciju iespējams rediģēt vai pievienot pirms un pēc čeka iesniegšanas? Kādi soļi jāveic lietotājam un kāda informācija jāiesniedz, lai veiksmīgi iesniegtu čeku?

**Atbilde:** Tehniskās specifikācijas 3. sadaļas "Prasības Pakalpojumam" 16.punkta "Attaisnoto izdevumu apliecinājuma dokumentu (čeku) attēlu un to metadatu ievade un saglabāšana EDS lietotāja kontā" prasībā ir norādīts, ka lietotājam jābūt iespējai veikt labošanu nepieciešamības gadījumā, ka arī definēti obligāta informācija, lai iesniegtu čeku.

13. Cik plašai čeku atpazīšanas vēsturei jābūt ielasītai mobilās aplikācijas lietotājam un kādiem datiem jābūt norādītiem? Vai mobilajai aplikācijai nepieciešams papildus interaktīvs informācijas panelis vai datu grafiskas vizualizācijas?

**Atbilde:** Saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 3. sadaļas "Prasības Pakalpojumam" 17.punkta "Attaisnoto izdevumu apliecinājuma dokumentu saraksts" prasības, nepieciešams nodrošinot, ka attaisnoto izdevumu dokumenti ir pieejami Mobilajā lietotnē sarakstu veidā dilstošā secībā (pēc datuma) ar aktuālo statusu.

14. Vai ir sagaidāms, ka mobilās aplikācijas lietotājam ir iespēja redzēt jebkādu atgriezenisko saikni par iesniegtajiem čekiem? Ja jā, cik bieži šie dati būtu jāatjauno un kāds būtu informācijas avots?

**Atbilde:** Saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 3. sadaļas "Prasības Pakalpojumam" 17.punkta "Attaisnoto izdevumu apliecinājuma dokumentu saraksts" prasības, nepieciešams nodrošinot, ka attaisnoto izdevumu dokumenti ir pieejami Mobilajā lietotnē sarakstu veidā dilstošā secībā (pēc datuma) ar aktuālo statusu. Informācijas avots statusa noteikšanai ir EDS (caur EDS REST API).

**Informatīvs administrācijas panelis:**

15. Vai pirmās kārtas izstrādē jābūt iekļautam informācijas panelim, kurā iespējams sekot čeku atpazīšanas gaitai (piemēram, apstrādāto čeku statistika, API statusi, neatpazīto rezultātu apskate u.c.)?

**Atbilde:** 1.kārtā nav paredzēts izstrādāt informācijas paneli, bet šīs funkcionalitātes nepieciešamība var būt izskatīta līguma izpildes laikā un tiks klasificēta kā izmaiņu pieprasījums līgumā noteiktajā kārtībā.

16. Ja jā, tad kāda funkcionalitāte ir paredzēta šim informācijas panelim un kādu informāciju paredzēts tur ielasīt?

**Atbilde** Lūdzu skatīt atbildi uz 15.jautājumu.

17. Vai Pasūtītājam nepieciešams nodrošināt iespēju pastāvīgi trenēt un uzlabot OCR risinājumu?

**Atbilde:** Saskaņā ar 1.kārtas definētajām prasībām nav paredzēts pastāvīgi trenēt un uzlabot OCR risinājumu, bet, ja lietotnes attīstība tiks identificēta tāda nepieciešamība, tas tiks pasūtīts kā izmaiņu pieprasījums līgumā noteiktajā kārtībā.

18. Vai informācijas panelim nepieciešams dažādu līmeņu administratoru pieejas atļaujas? Ja jā, tad kādas tās paredzētas?

**Atbilde:** Lūdzu skatīt atbildi uz 15.jautājumu.

19. Vai administrācijas panelim nepieciešama AD (Active Directory) integrācija lietotāju autorizācijai?

**Atbilde:** Lūdzu skatīt atbildi uz 15.jautājumu.