Par atklāta konkursa
“KOMERCUZSKAITES MĒRAPARĀTU RĀDĪJUMU ATTĀLINĀTAS NOLASĪŠANAS PAKALPOJUMI”
(identifikācijas Nr.RŪ-2024/174)
nolikumu

Rīgā, 2024.gada 26.novembrī

Papildu informācija Nr.1

Ar šo iepirkuma komisija sniedz atbildes uz ieinteresēto piegādātāju jautājumiem par atklāta konkursa “Komercuzskaites mēraparātu rādījumu attālinātas nolasīšanas pakalpojumi” (identifikācijas Nr.RŪ-2024/174, turpmāk – atklāts konkurss) nolikumu:

1.jautājums:
Nolikuma 2.7.5. punkts: Jāparedz, ka automātiskā datu nolasīšana no Iekārtas notiek ne retāk kā reizi stundā.
Ja Komercuzskaites mēraparāti atrodas ārpus ēkām, ļoti iespējams, ka šajās vietās nav 220 V tīkla. Šajā gadījumā būs jāizmanto elektrobarošanu no baterijām.
Baterijbarošanas ierīcēm šī nosacījuma izpilde ir saistīta ar bateriju gabarītu un to vērtības strauju palielināšanos.
Vai šādos gadījumos var noteikt, ka drīkst pārraidīt datus reizi diennaktī, ievērojot rādījumu detalizāciju (izšķirtspēju) laikā, kas nepārsniedz 1 stundu?

1.atbilde:
Pasūtītājs skaidro, ka datu pārraide jānodrošina ne retāk kā vienu reizi diennaktī, savukārt datu nolasīšana no iekārtas - ne retāk kā 1 reizi stundā.
Pasūtītājs ir veicis grozījumus atklāta konkursa nolikumā, 2.1.pielikumā “Tehniskā specifikācija – darba uzdevums 1.iepirkuma daļai” un 2.2.pielikumā “Tehniskā specifikācija – darba uzdevums 2.iepirkuma daļai” (skatīt atklāta konkursa nolikuma grozījumus Nr.1.).

2.jautājums:
Tehniskās specifikācijas – darba uzdevumā Termiņa vai saīsinājuma aprakstā ir jēdziens “Projekts” (Komercuzskaites mēraparātu aprīkošanas ar attālinātās rādījumu nolasīšanas iekārtām un rādījumu attālinātās nolasīšanas (telemetrijas) projekts).
Tālāk Tehniskās specifikācijas tekstā jēdziens projekts nav minēts.
Vai tas nozīmē, ka tehniskā objekta izstrāde nav nepieciešama?

2.atbilde:
Ar terminu “Projekts” ir apzīmēts viss mēraparātu aprīkošanas ar attālinātās rādījumu nolasīšanas iekārtām un rādījumu attālinātās nolasīšanas (telemetrijas) projekts.
Pakalpojumu sniegšanas ietvaros nav nepieciešama tehniskā projekta izstrāde.

3.jautājums:
Tehniskās specifikācijas esošās situācijas raksturojuma 1.2. punktā ir teikts, ka „Iepirkuma līguma ietvaros Uzņēmējam jāveic esošo KUM aprīkošana ar Uzņēmēja piedāvātajām datu nolasīšanas iekārtām”.
Tajā pašā laikā Tehniskās specifikācijas 2.2. punktā ir teikts, ka „Izpildītājam ir jānodrošina RŪ izsniegto impulsa moduļu uzstādīšana uz KUM. RŪ izsniedz Izpildītājam impulsa moduļus Rīgā, Ziepniekkalna ielā 70, ar pieņemšanas-nodošanas aktu 10 (desmit) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas.”
Kāda prasība ir pareiza?

3.atbilde:
Pasūtītājs nodrošina (izsniedz) impulsa moduļus, savukārt visu pārējo, tai skaitā citas iekārtas, kas nepieciešams datu nolasīšanai, nodrošina Pretendents.

4.jautājums:
Tehniskās specifikācijas 2.2. punktā ir teikts, ka „Izpildītājam ir jānodrošina RŪ izsniegto impulsa moduļu uzstādīšana uz KUM. RŪ izsniedz Izpildītājam impulsa moduļus Rīgā, Ziepniekkalna ielā 70, ar pieņemšanas-nodošanas aktu 10 (desmit) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas."
No teksta nav skaidrs, kādas iekārtas izsniedz RŪ, bet kādas iekārtas jāliek Izpildītājam. Nav arī konkrētu Rīgas Ūdens Izpildītājam sniedzamo ierīču tehnisko raksturojumu.
Vai ir iespējams saņemt detalizētu tehnisko dokumentāciju iekārtām, ko sniedz RU un konkrēti salaiduma parametri (protokoli, šifrēšanas atslēgas u.tml.)?
Ir liels tehnisko risinājumu sektors, kuros ūdens skaitītāju inicializācija tiek veikta elektroniski, izmantojot skaitītāju ražotāja specializēto iekārtu (tehnoloģisko aprīkojumu) un prasot izmantot kriptoatslēgas, kas nav pieejamas izpildītājam.

4.atbilde:
Pasūtītājs nodrošina (izsniedz) impulsa moduļus, savukārt visu pārējo, tai skaitā citas iekārtas, kas nepieciešams datu nolasīšanai, nodrošina Pretendents.
Pasūtītāja izsniegtie impulsa moduļi atbilst tikai konkrētajā objektā uzstādītajam KUM, ar kuru tehnisko specifikāciju var iepazīties KUM ražotāja mājas lapā. Ja kādam KUM būs nepieciešama minētā "kriptoatslēga", tad to nodrošinās Pasūtītājs.

5.jautājums:
Kam jānodrošina šīs tehnoloģiskās aprīkojuma un kodu (atslēgu) piegāde Izpildītājam?

5.atbilde:
To nodrošinās Pasūtītājs.

6.jautājums:
Vai izpildītājam jāattiecina savas garantijas saistības uz ierīcēm no RŪ? Ja nē, tad kuri darbi jāuzskata par garantijas un kuri - par ārpusgarantijas darbiem?

6.atbilde:
Ja garantijas gadījums iestājas attiecībā uz komercuzskaites mēraparātu vai Pasūtītāja izsniegtu impulsa moduli, tad par šiem garantijas gadījumiem Pretendents neatbild. Par jebkuru citu iekārtu un darbu garantiju saistības uzņemas Pretendents. Atbilstoši Līguma projekta 5.2.punktam Uzņēmējam ir pienākums nodrošināt nepārtrauktu rādījumu attālināto nolasīšanu Objektos, kuros uzstādītas Iekārtas, visā Līguma darbības laikā. Uzņēmējs uzņemas saistības par saviem līdzekļiem novērst Pakalpojumos atklātos trūkumus.
Vienlaikus jāņem vērā, ka Tehniskās specifikācijas 2.2.punktā noteikts, ka ar pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas brīdi Uzņēmējs uzņemas pilnu atbildību par impulsa moduļu neaizskaramību un saglabāšanu, kā arī pienākumu atlīdzināt Pasūtītājam visus zaudējumus, kas tiks radīti saistībā ar to iztrūkumu vai zudumiem.

7.jautājums:
Vai Izpildītājs ir atbildīgs, ja kādas datu nolasīšanas prasības netiek izpildītas vai netiek izpildītas pilnā apjomā tādu iemeslu dēļ, kas saistīti ar darba īpatnībām vai kādiem iekārtas defektiem, kas saņemti no RŪ?

7.atbilde:

Atbilstoši līguma projekta 5.2. punktam Uzņēmējam ir pienākums nodrošināt nepārtrauktu rādījumu attālināto nolasīšanu Objektos, kuros uzstādītas Iekārtas, visā Līguma darbības laikā. Uzņēmējs uzņemas saistības par saviem līdzekļiem novērst Pakalpojumos atklātos trūkumus.
Ja kādas datu nolasīšanas prasības netiek izpildītas saistībā ar Pasūtītāja komercuzskaites mēraparātu vai Pasūtītāja izsniegto impulsa moduļu bojājumu, tad par šiem gadījumiem Pretendents neuzņemas atbildību, bet minēto problēmu novēršanai Pasūtītājs izmanto atsevišķos izsaukumus uz Objektu saskaņā ar Finanšu piedāvājuma 3.pozīciju.

8.jautājums:
Vai tiks paredzēta darbu izmaksu kompensācija, ko radīs no RU pielietojamo iekārtu neatbilstība vai kādas to darbības īpatnības?

8.atbilde:
Ja kādas datu nolasīšanas prasības netiek izpildītas saistībā ar Pasūtītāja komercuzskaites mēraparātu vai Pasūtītāja izsniegto impulsa moduļu bojājumu, tad par šiem gadījumiem Pretendents neuzņemas atbildību, bet minēto problēmu novēršanai Pasūtītājs izmanto atsevišķos izsaukumus uz Objektu saskaņā ar Finanšu piedāvājuma 3.pozīciju.

9.jautājums:
Tehniskās specifikācijas 2.7. punkts: Sistēmai jākontrolē un jāuzrāda paziņojumi, ja kāda no Iekārtām ir atslēgta no nolasīšanas sistēmas. Notikumus un avārijas jānosūta nekavējoties, neatkarīgi no tīkla noslodzes un pildāmā uzdevuma. Ar šo Pasūtītājs paredz kontroli, ka visas uzstādītās KUM rādījumu nolasīšanas Iekārtas nosūta Sistēmai rādījumus / signālus vismaz reizi stundā.
Lai pareizi novērtētu darbu apjomu, stingri jānosaka avārijas situācijas jēdziens.
Ko uzskatīt par avārijas situāciju: ilglaicīga vidējās ūdens caurteces pārsniegšana, skaitītāja maksimālā caurplūduma īslaicīga maksimāla pārsniegšana, reversa gājiena parādīšanās, ilgstoša skaitītāja apturēšana, savienojumu pārrāvums vai bojājums, iedarbības pazīmes, rādījumu trūkums kāda laika gaitā u.tml.?

9.atbilde:
Ir uzskaitīti notikumi un avārijas 2.7. punkta apakšpunktos.

10.jautājums:
Tehniskās specifikācijas 2.2.4) punkts:
4) Pasūtītājs nodrošina Izpildītāju ar informāciju par konkrētā Objekta kontaktpersonu (pārstāvju tālruņu nr.). Izpildītājs personīgi veic saziņu ar Pasūtītāja norādīto kontaktpersonu, organizē un nodrošina piekļuvi Uzskaites punktiem.
Kas ir atbildīgs gadījumā, ja kontaktinformācija no RŪ neļauj atrisināt piekļuves problēmu? Vai šajā gadījumā pietiek vienkārši paziņot RU par piekļuves neiespējamību, lai neuzņemtos atbildību par situācijām, kas radušās ne izpildītāja vainas dēļ?

10.atbilde:
Gadījumā, ja piekļuve netiek nodrošināta, Pretendentam par to nekavējoties jāinformē Līgumā norādītā Pasūtītāja kontaktpersona. Vienlaikus Tehniskās specifikācijas 2.2.punktā paredzēts, ka ir pieļaujamas izmaiņas noteiktajos pakalpojumu sniegšanas apjomos no Pretendenta neatkarīgu iemeslu dēļ, piemēram, ja Pretendentam netiek laikus nodrošināta piekļuve objektos uzstādītajiem KUM. Šādā gadījumā puses abpusēji saskaņo izmaiņas darbu izpildes laika grafikā.

11.jautājums:
Līguma projekta 4.1. punkts: Puses vienojas, ka Līguma summa Līguma darbības laikā nepārsniegs EUR _____ bez PVN. PVN tiek aprēķināts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Līguma projektā neuzrādītā līguma summa apgrūtina Izpildītājam finanšu piedāvājuma sagatavošanu.
Var norādīt konkrētu summu, jo tā ir viens no primārajiem parametriem un minēta vairākos dokumenta punktos?

11.atbilde:
Līguma summa tiks noteikta, ņemot vērā atklāta konkursa nolikumā paredzētos pakalpojumu apjomus un Pretendentu iesniegtos finanšu piedāvājumus.
Pretendentam, sagatavojot Finanšu piedāvājumu, tajā jāparedz visas izmaksas tādā apmērā, lai pilnībā nodrošinātu līguma izpildi saskaņā ar atklāta konkursa nolikuma noteikumiem, tehnisko specifikāciju, līguma noteikumiem un saistošo normatīvo aktu prasībām, tai skaitā, darbinieku algas, transporta izmaksas, nodevas, izņemot pievienotās vērtības nodokli (turpmāk – PVN) un ietver pilnas izmaksas ar visiem riskiem, tai skaitā iespējamo sadārdzinājumu.

12.jautājums:
Līguma projekta 4.1. punkts:
Līguma darbības laikā kopējā maksa par veiktajiem izsaukumiem uz Objektiem (atbilstoši Līguma 4.2.3.punktam) nedrīkst pārsniegt:
-1.iepirkuma daļai – EUR 25 000,00 (divdesmit pieci tūkstoši euro un 00 centi), nepārsniedzot Līguma 4.1.punktā norādīto maksimālo Līguma summu;
-2.iepirkuma daļai – EUR 20 000,00 (divdesmit tūkstoši euro un 00 centi), nepārsniedzot Līguma 4.1.punktā norādīto maksimālo Līguma summu.
Vai šis ierobežojums jāsaprot kā abpusējs? Vai pasūtītājs apņemas nepārsniegt noteikto darba pasūtījuma ierobežojumu? Vai arī pasūtītājs var pasūtīt neierobežotu darbu apjomu un neapmaksāt to izpildi, bet sodīt par neizpildīšanu?

12.atbilde:
Par Līgumā noteikto izsaukumu izmaksu maksimālo apmēru atbildību uzņemas Pasūtītājs. Pasūtītājs Līguma ietvaros apņemas nepārsniegt pasūtāmo izsaukumu uz Objektu apjomu.

13.jautājums:
Līguma projekta 5.4. punkts: Uzņēmējs veic nepieciešamās darbības Pakalpojumu trūkumu novēršanai 5 (piecu) darba dienu laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža, ja Puses nav vienojušās par citu termiņu.
Līguma projekta 5.7. punkts: Gadījumā, ja Uzņēmējs nenovērš Pakalpojumu izpildes trūkumus ilgāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma nosūtīšanas dienas vai kavē Piedāvājumā pievienotajā Laika grafikā noteiktos vai ar Pasūtītāju saskaņotos (veicot grozījumus Laika grafikā) Pakalpojumu izpildes termiņus (apjomus), tas maksā Pasūtītājam līgumsodu 5,00 EUR (pieci euro un 00 centi) apmērā par katru nokavējuma dienu par katru Objektu, kurā konstatēts kavējums vai Pakalpojumu izpildes trūkums.
Vai 5.4., 5.7.punktu prasības attiecas uz situācijām, kad bojājums radies Izpildītājam nodoto RŪ iekārtu dēļ?

13.atbilde:
Nē, ja bojājums radies saistībā ar Pasūtītāja komercuzskaites mēraparātu vai Pasūtītāja izsniegto impulsa moduļu bojājumu, tad par šiem gadījumiem Pretendents neuzņemas atbildību. Minēto problēmu novēršanai Pasūtītājs var izmantot atsevišķos izsaukumus uz Objektu saskaņā ar Finanšu piedāvājuma 3.pozīciju.

14.jautājums:
Dokumentā 2.1.pielikums_TS_darba_uzdevums_1_dalai ir minēts "Jāparedz, ka automātiskā datu nolasīšana no Iekārtas notiek ne retāk kā reizi stundā."

Vai iekārtai ir jāpārraida dati uz serveri katru stundu vai arī pietiek, ka dati tiek noraidīti reizi dienā uz serveri un noraidītajos datus ir informācija par katras stundas rādījumu?

14.atbilde:
Datu pārraide jānodrošina ne retāk kā vienu reizi diennaktī, savukārt datu nolasīšana no iekārtas - ne retāk kā 1 reizi stundā.
Pasūtītājs ir veicis grozījumus atklāta konkursa nolikumā, 2.1.pielikumā "Tehniskā specifikācija – darba uzdevums 1.iepirkuma daļai" un 2.2.pielikumā "Tehniskā specifikācija – darba uzdevums 2.iepirkuma daļai" (skatīt atklāta konkursa nolikuma grozījumus Nr.1.).